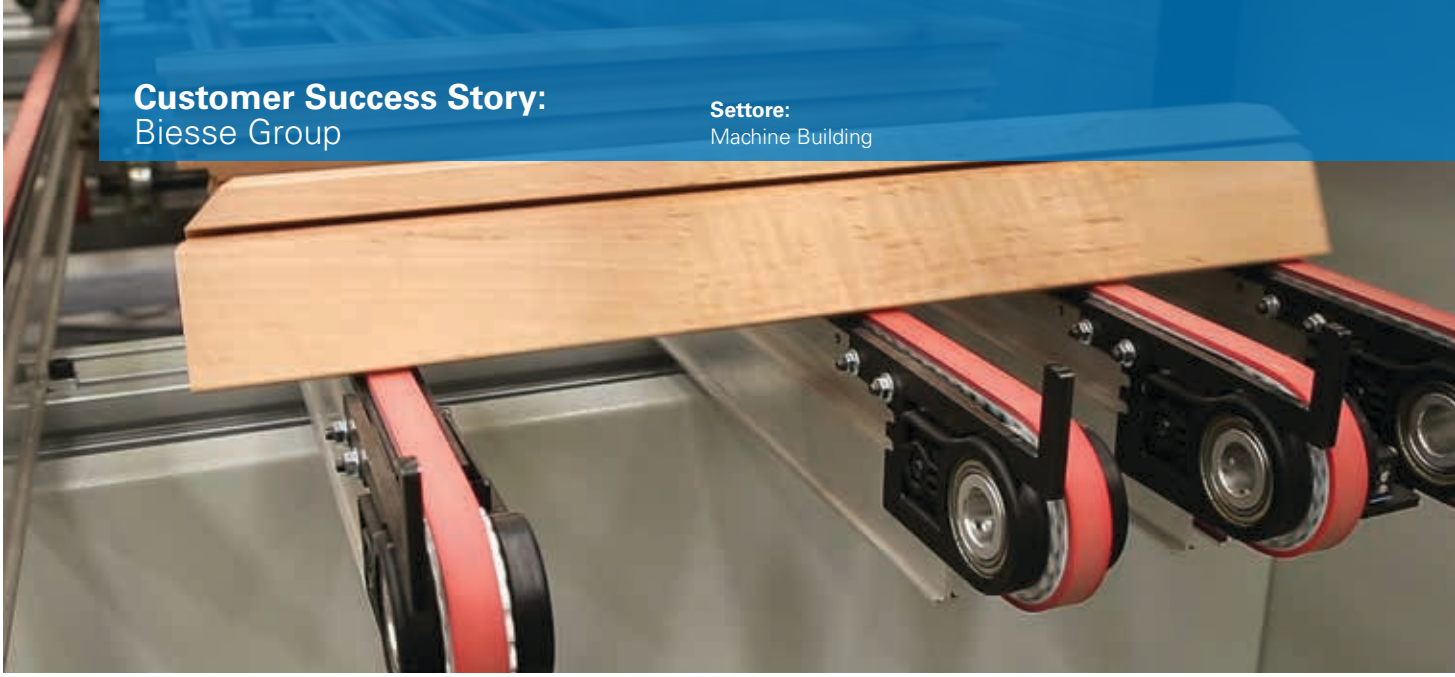
Customer Success Story:
Biesse Group

Settore:
Machine Building



Migliorare l'esperienza dell'utente grazie a dispositivi di comando e segnalazione come elementi di design

Biesse è il cliente pilota in questo innovativo progetto di sviluppo e installazione dell'ultima tecnologia Flat Front Design offerta dai pulsanti Eaton sulle macchine leader nel mondo per la lavorazione del legno.

Località:
Pesaro, Italia

La sfida:
Evidenziare la qualità della macchina e l'elevato standard migliorandone l'aspetto

La soluzione:
Utilizzare dispositivi di comando e segnalazione innovative, affidabili ed esteticamente gradevoli

Il risultato:
Una progettazione che migliora notevolmente l'esperienza dell'utente e dona valore all'intera macchina

"La qualità e l'esperienza utente fornite dagli innovativi dispositivi di comando RMQ Flat Front di Eaton, unitamente alla funzionalità e all'accessibilità offerte dalla nuova plancia comandi di Biesse, consentono all'utente di percepire la qualità dell'intera macchina," dice Alberto Carrotta, Automation Manager.

Alberto Carrotta

Background

Biesse Group è una multinazionale leader nella tecnologia per la lavorazione di legno, vetro, pietra, plastica e metallo. Progetta, realizza e distribuisce macchine, sistemi integrati e software per i produttori di arredamenti, serramenti, componenti per l'edilizia, nautica ed aerospace. Fondata a Pesaro nel 1969 dal Sig. Giancarlo Selci, Biesse è quotata nel segmento STAR del mercato azionario della Borsa Italiana dal 2001.

Il Gruppo Biesse è rappresentato da quattro aree di business (Biesse, Intermac, Diamut, Mechatronics) e dieci stabilimenti produttivi in Italia e all'estero.

Biesse è tra i leader mondiali nel mercato della lavorazione del legno ed è un cliente pilota per gli ultimi pulsanti RMQ Flat Front di Eaton.

Biesse e Eaton hanno lavorato a stretto contatto per migliorare con successo l'interfaccia uomo-macchina delle sue macchine per la lavorazione del legno, utilizzando l'ultimissima tecnologia Flat Front Design.

La sfida

Semplificare e migliorare l'esperienza dell'utilizzatore e l'affidabilità della macchina

Biesse inizialmente si è rivolta a Eaton per discutere della necessità di rivedere l'estetica generale delle sue macchine per la lavorazione del legno. In particolare, entrambe le parti hanno riconosciuto che l'aspetto più importante di qualsiasi riprogettazione dovrebbe concentrarsi pesantemente sull'esperienza dell'utente sulla macchina. Questo perché l'interfaccia uomo-macchina è ciò che da all'utente i maggiori feedback sulla qualità della macchina nella sua interezza.

Quindi l'obiettivo generale del progetto era trovare pulsanti che avessero un aspetto innovativo. Il loro frontale doveva essere piatto ed esteticamente gradevole, in linea con i più recenti sviluppi e con le tendenze del mercato, poiché lo stile dei pulsanti industriali standard, sporgenti rispetto alla plancia comandi, è diventato obsoleto sulle loro macchine.

EATON
Powering Business Worldwide

Biesse presta molta attenzione al tipo di esperienza che l'utente ha quando interagisce con le sue macchine. Ecco perché l'esperienza dell'utente, l'affidabilità e il design esteticamente gradevole sono stati considerati elementi di primaria importanza nella fase di ricerca dei pulsanti da integrare nelle nuove macchine.

"Biesse doveva affidarsi ad un partner in grado di offrire garanzie a 360 gradi: un partner che vanti una vasta gamma di prodotti di automazione e in grado di fornire prodotti di qualità in tutto il mondo," dice Alberto Carrotta, Automation Manager in Biesse. "Ecco perchè abbiamo scelto di lavorare con Eaton, poichè entrambe le società condividono gli stessi obiettivi: siamo entrambi orientati all'innovazione e in grado di offrire soluzioni avanzate."

Carrotta sottolinea anche che il progetto software presente sugli HMI della plancia comando è molto simile per tutte le macchine. "Questo semplifica la vita dell'utente, poichè impara a interagire e ad utilizzare in sicurezza le funzioni di base su macchine appartenenti a diversi processi di produzione. Quindi, ad esempio, le funzioni di avvio e arresto vengono eseguite allo stesso modo su tutte le macchine."

Infine, la soluzione doveva essere competitiva nel segmento della lavorazione del legno. Allo stesso tempo doveva essere facile da installare e doveva soddisfare i più elevati standard IP. Ecco perché, fino a poco tempo fa, era ancora raro vedere dei pulsanti che, oltre ad essere tecnicamente appropriati per applicazioni industriali, fossero esteticamente belli come quelli che si possono trovare, ad esempio, in un ascensore.

La soluzione

Una soluzione affidabile e un design che delizia l'utente

La nuova gamma RMQ Flat Front di pulsanti Eaton ha offerto a Biesse il massimo compromesso tra qualità, affidabilità e tipo di esperienza per l'utente. L'affidabilità, in particolare, è di fondamentale importanza.

La tecnologia offerta dal nuovo sistema di montaggio RMQ AFX si adatta automaticamente a pannelli di qualsiasi spessore, rendendo l'installazione più rapida e affidabile. Inoltre, gli innovativi elementi RMQ Flat Front possono essere combinati con gli accessori della gamma RMQ-Titan, offrendo grande flessibilità durante la fase di progettazione delle macchine.

"Anche il più semplice selettore deve essere sempre in grado di trasmettere alla macchina il comando desiderato e un pulsante di arresto di emergenza deve essere disponibile in qualsiasi momento per fermare immediatamente la macchina, se necessario," spiega Carrotta. "Il tipo di esperienza che l'utilizzatore ha con la macchina è di vitale importanza per Biesse e anche il più semplice pulsante deve eseguire il proprio lavoro in maniera impeccabile."

Il risultato

Un'esperienza piacevole per l'utilizzatore

Biesse ha mostrato con successo il design dei pulsanti RMQ Flat Front di Eaton in occasione della fiera mondiale dedicata alla lavorazione del legno, XyleExpo, un'opportunità ghiotta per l'azienda di distinguersi all'interno del mercato. I pulsanti RMQ Flat Front di Eaton sono stati un componente chiave per aiutare le macchine di Biesse a superare la concorrenza.

"Dal punto di vista del design esteticamente piacevole del dispositivo, il nuovo pulsante Eaton, grazie al suo aspetto accattivante con una ghiera in metallo satinato e alla sua compattezza, è stato considerate come la soluzione migliore per offrire all'utente la migliore esperienza in termini di look and feel," afferma Paolo Valentini, Industrial Design & Engineering in Biesse.

"Nel mercato della lavorazione del legno, Biesse è stata una delle prime aziende a prestare attenzione al piacere estetico delle macchine. E, come si può vedere dai risultati della collaborazione con Eaton, oggi Biesse lavora ancora in questa direzione, offrendo "design funzionale" che è adatto per l'industria ma, allo stesso tempo, sicuro e piacevole per i nostri utenti."



Biesse presta forte attenzione all'aspetto estetico delle macchine e nella tecnologia RMQ Flat Front di Eaton ha individuato il "design funzionale" adatto per l'industria e alle proprio esigenze



La qualità e l'esperienza utente fornite dagli innovativi dispositivi di comando RMQ Flat Front di Eaton, consentono all'utente di percepire la qualità della macchina nella sua interezza



L'ultimissima tecnologia di pulsanti Flat Front Design di Eaton offre all'utente la migliore esperienza in termini di look and feel

Eaton
EMEA Headquarters
Route de la Longeraie 7
1110 Morges, Switzerland
Eaton.eu

© 2018 Eaton
Tutti i diritti riservati
Designazione: CS047001IT / CSSC-1203
Maggio 2018

Eaton è un marchio registrato di Eaton Corporation.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Powering Business Worldwide