

Questions & Answers

QSA Plug-in Units

versie 17 december 2018

Dit document zal continue worden geupdate zodat u op de hoogte bent van de laatste ontwikkelingen. Checkt u daarom regelmatig de versie datum van dit document via www.eaton.nl/qsapiu.

Registratieproces

Hoe weten wij of wij deze QSA Plug-in unit in onze installatie voorkomt?

Deze gegevens vindt u op de bijbehorende installatietekening. Op www.eaton.nl/qsapiu staan de technische symbolen gepubliceerd. Bij twijfel kunt u een foto van de installatie opsturen zodat wij u hier antwoord op kunnen geven.

Kan ik op het product zien hoe oud mijn product is?

Nee, bij de installatie meegeleverde documenten staat de leverdatum vermeld.

Als ik mijn installatie heb geregistreerd wanneer neemt Eaton contact met mij op?

Binnen 10 werkdagen zullen wij contact met u opnemen.

Wat moet ik doen voordat mijn installatie aangepast is?

De richtlijnen welke gegeven zijn in de laatste brief dienen te worden opgevolgd totdat uw installatie aangepast is. Het plaatsen van de sticker dient u per direct aan de buitenkant van de installatie te bevestigen. Ook dient u zich te registreren via www.eaton.nl/qsapiu om de vervolgstappen in gang te zetten.

Werkzaamheden - bediening installatie

Kan ik als klant de beugels zelf plaatsen?

Ja, dat kan, Eaton kan hiervoor een instructie beschikbaar stellen. Wel vragen wij u om de installatie te registreren en ons een terugkoppeling te sturen voor het plaatsen van de beugels. De beugels kunnen wij u kosteloos toezenden.

Hoe lang gaan de aanpassingen van de installatie duren?

Dit is sterk afhankelijk van de situatie op locatie. Het plaatsen van de beugels zal ongeveer 15 minuten per unit in beslag nemen, mits de installatie vrijgeschakeld en geaard/veilig is opgeleverd.

Kunnen nieuwe plug-in units onder spanning zonder risico's worden uitgenomen?

Nee, zowel de nieuwe als bestaande units mogen niet meer onder spanning worden uitgenomen. Deze maatregel is genomen op basis van recente inzichten op het gebied van veiligheid in en om elektrische installaties.

Aanpassingen aan de installatie gebeurt spanningsloos. Hoe continueer ik mijn bedrijfsvoering?

Wanneer er geen moment gevonden kan worden om de installatie spanningsloos te maken, zal overgegaan moeten worden op noodstroomvoorzieningen. Dit kunt u het beste overleggen met uw installateur. Indien nodig kan Eaton u hierbij adviseren.

Kan ik de installatie veilig bedienen als ik de instructies opvolg?

Ja, wanneer u de Eaton instructies opvolgt en de wettelijke normen hanteert kan de installatie veilig bediend worden.

Overig

Wat is de levensduurverwachting van de nieuwe plug-in units?

Conform de levensduur van het systeem 20 tot 25 jaar en afhankelijk van gebruik en omgevingscondities.

Waarom duurde het zo lang dat Eaton met een oplossing kwam?

Eaton heeft het onderzoek naar de oorzaak zorgvuldig uitgevoerd om vervolgens een veilige oplossing te kunnen bieden.