



Firma Eaton gwarantuje bezpieczeństwo energetyczne systemów informatycznych w kinach w Hiszpanii i Portugalii

Lokalizacja:

Hiszpania i Portugalia

Segment:

Zarządzanie energią

Problem:

Zapewnienie stałego dopływu energii do zaplecza administracyjnego w kinach w całej Hiszpanii i Portugalii

Rozwiązanie:

Zasilacz UPS 5PX firmy Eaton z integracją Vmware i zdalnym zarządzaniem

Wyniki:

Bezpieczeństwo energetyczne, które ogranicza przestoje i chroni przychody firmy

Informacje kontaktowe

Cristina Fuguet

+34 93 223 83 47

Marta Molina

+34 93 223 83 13

Tło

CINESA, wiodący operator kinowy w Hiszpanii, należący do UCI Cinemas, organizacji o zasięgu ogólnoeuropejskim działającej w Wielkiej Brytanii, Irlandii, we Włoszech, w Hiszpanii, Portugalii, Niemczech i Austrii. Ogólnie obsługuje ok. 17 mln osób chodzących do kin i wyświetla ok. 300 filmów rocznie.

CINESA stawia sobie za cel ciągłe podnoszenie poziomu obsługi klienta i jego zadowolenia, a także maksymalizowanie wydajności swoich działań operacyjnych. Aby wesprzeć te dążenia, firma podjęła niedawno decyzję dot. uaktualnienia systemów informatycznych w kinach w Hiszpanii i Portugalii w sumie w 46 lokalizacjach, z których wiele znajduje się w głównych centrach handlowych obu krajów.

Wyzwania

Decydując się na uaktualnienie w swoich kinach systemów informatycznych obsługujących kluczowe funkcje zarządzania i sprzedaży, firma CINESA

i jej partner IT, firma Onisis, przeprowadziły szczegółową ocenę dostępnych opcji. W rezultacie zapadła decyzja przyjęcia opcji implementacji wirtualizacyjnej opartej na nowym sprzęcie w celu dostarczenia systemów, które byłyby przyjazne dla użytkowników, wytrzymałe, elastyczne i wydajne pod względem kosztów.

Jednak kluczowym wyzwaniem było to, że wiele kin CINESA znajdowało się w dużych centrach handlowych, w których nie można było liczyć na stałe dostarczanie energii. Gdyby doszło do awarii prądu w czasie, gdy kino jest otwarte, zostałyby przerwane nie tylko wyświetlane filmy, ale również zakłócone systemy sprzedaży i biletowania, a szybkie przywrócenie ich do pracy nie byłoby łatwe.

Aktualne systemy sprzedaży i biletowania nie miały awaryjnych źródeł zasilania, co już okazało się problematyczne w kilku lokalizacjach. Podczas wdrażania nowych systemów informatycznych konieczne było zastosowanie lepszego rozwiązania, ponieważ

„Możliwość bliskiej integracji urządzeń UPS 5PX firmy Eaton z wirtualizowanymi platformami informatycznymi i systemami zarządzania była jednym z kluczowych czynników, który wpłynął na wybór tego rozwiązania w naszych projektach”



*Ricard Fuertes, UCI-Cinesa
Menedżer infrastruktury, CINESA*



Powering Business Worldwide

doświadczenie pokazało, że nieplanowane i niekontrolowane zakłócenie pracy mogłoby doprowadzić do sytuacji krytycznej, która na wiele godzin odbiłaby się negatywnie na sprzedaży biletów, co doprowadziłoby do poważnej utraty dochodów.

Rozwiązanie

Mając na uwadze kwestie ciągłości dostarczania energii, firma Onisis stanowczo zalecała wdrożenie solidnej instalacji UPS, która nie tylko dostarczałaby prąd do kin, ale także wspierała zdalne nim zarządzanie, aby umożliwić włączanie i wyłączanie systemów informatycznych w kontrolowany sposób.

Podążając za tymi rekomendacjami, w styczniu 2013 r. CINESA złożyła w firmie Onisis zamówienie na zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie rozwiązania UPS, które zapewniłoby:

- Urządzenia do zdalnego kontrolowania sprzętu informatycznego i zarządzania nim,
- Bliską integrację z wirtualizowanym środowiskiem VMware,
- Uporządkowane i kontrolowane uruchamianie i wyłączanie maszyn wirtualnych.

W każdym kinie trzeba było zainstalować urządzenia UPS do obsługi dwóch głównych fizycznych hostów HP DL380 maszyn wirtualnych, jednej macierzy dyskowej NAS iOmega oraz zestawu sprzętu sieciowego obejmującego zapory o dużej gęstości zapisu, switche i routery.

Po dokładnym przeanalizowaniu tych wymagań i ocenie różnych opcji ich spełnienia Onisis wybrał rozwiązanie bazujące na interaktywnych zasilaczach UPS 5PX firmy Eaton obliczonych na 1,5 kVA i zaopatrzonych w karty sieciowe. Jednostki wybrano, ponieważ łączą w sobie różnorodność i oszczędność oraz zapewniają doskonałe wsparcie

środowisk zwirtualizowanych i zdalne nimi zarządzanie.

Dzięki inteligentnemu oprogramowaniu firmy Eaton umożliwiającemu zarządzanie energią zasilacze UPS 5PX pozwalają wyłączyć maszyny wirtualne stanowiące podstawę systemu informatycznego firmy CINESA, a następnie ponownie je uruchomić w kontrolowany sposób za pomocą oprogramowania zarządzającego wirtualizacją vCenter. Oznacza to, że zarówno wyłączenie, jak i powtórne uruchamianie odbywa się w uporządkowany sposób, który zmniejsza ryzyko przestojów i eliminuje niebezpieczeństwo utraty danych.

Dzięki wysokiej wartości mocy znamionowej zasilaczy UPS równej 1,5 kVA obsługiwane systemy mogą przez 5 minut kontynuować normalną pracę w przypadku utraty napięcia w sieci, umożliwiając systemom informatycznym pracę podczas krótkich przerw w dostawie energii bez utraty swojej funkcjonalności. Po pięciu minutach systemy automatycznie wyłączają się w kontrolowany sposób, a całkowite zamknięcie następuje bezpiecznie w ramach całego czasu autonomii gwarantowanej przez UPS. Testy przeprowadzone na systemach pokazały, że w rzeczywistości całkowity czas podtrzymania wynosi zwykle 19 minut, co stanowi spory zapas bezpieczeństwa.

Maszyny wirtualne, które zapewniają funkcjonalność informatyczną w każdym kinie, w skład której wchodzi kontrola digital signage, systemy sprzedaży i zarządzania biurami, są zaimplementowane na dwóch fizycznych serwerach ustawionych tak, żeby zapewnić ich ciągłość operacyjną, nawet jeśli jeden z nich ulegnie awarii.

Oprócz integrowania zarządzania zasilaczy UPS z istniejącą platformą kontroli Nagios za pomocą protokołu SNMP, CINESA korzysta również z opcji zautomatyzowanego

powiadamiania mailowego dostępnego w gamie produktów 5PX, która pozwala zasilaczom na natychmiastowe powiadamianie działu informatycznego i zespołu wsparcia technicznego, zawsze gdy nastąpi przerwa w dopływie prądu. Opcja ta okazała się szczególnie przydatna do zapisywania przypadków awarii prądu, które zdarzały się poza godzinami pracy kin, a które wcześniej były prawdopodobnie przeoczone.

Wyniki

„Możliwość bliskiej integracji urządzeń UPS 5PX firmy Eaton z wirtualizowanymi platformami informatycznymi i systemami zarządzania była jednym z kluczowych czynników, który wpłynął na wybór tego rozwiązania w naszych projektach” – mówi Ricard Fuertes, Menedżer infrastruktury UCI-Cinesa, CINESA. Zapewniono rozwiązanie, które jest nie tylko niezawodne, ale również pozwala firmie CINESA zarządzać wszystkimi krytycznymi funkcjami swoich kin w Hiszpanii i Portugalii i kontrolować je z jednej z centralnych lokalizacji.



Eaton UPS 5PX

Eaton Industries (Hiszpania) S.L.

Plaça Europa, 9-11, 2ª Planta
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona
www.eaton.eu

© 2015 Eaton
Wszelkie prawa zastrzeżone
Publikacja nr Historia sukcesu Cinesa
Maj 2015

Eaton jest zastrzeżonym znakiem towarowym.

Wszystkie inne znaki towarowe są własnością odpowiednich firm.



Powering Business Worldwide