



Eaton fournit une alimentation électrique sécurisée pour le système informatique des cinémas en Espagne et au Portugal

Lieu :

Espagne et Portugal

Segment :

Gestion de l'énergie

Problème :

Fournir une alimentation électrique fiable pour les systèmes back-office de cinémas partout en Espagne et au Portugal

Solution :

Onduleurs 5PX Eaton avec intégration VMware et gestion à distance

Résultats :

Une alimentation sûre qui réduit les temps d'indisponibilité et protège les revenus

Contact

Cristina Fuguet

+34 93 223 83 47

Marta Molina

+34 93 223 83 13

Contexte

Filiale d'UCI Cinemas, une organisation d'envergure européenne active au Royaume-Uni, en Irlande, en Italie, en Espagne, au Portugal, en Allemagne et en Autriche, CINESA est l'exploitant cinématographique numéro un en Espagne. Il dessert un public total de 17 millions de cinéphiles et projette quelque 300 films par an.

CINESA s'engage à améliorer en permanence le service et la satisfaction du consommateur, ainsi qu'à maximiser l'efficacité de ses opérations. Afin d'assurer ses engagements, la société a pris la décision de mettre à jour les systèmes informatiques de ses cinémas en Espagne et au Portugal – 46 sites au total –, dont beaucoup sont intégrés dans les grands centres commerciaux des deux pays.

Défis

Une fois la décision prise de mettre à niveau les systèmes informatiques qui fournissent des

fonctions clés de gestion et de vente pour ses cinémas, CINESA et son partenaire informatique, Onisis, ont réalisé une évaluation détaillée de toutes les options disponibles. En conséquence, une implémentation virtualisée a été adoptée, basée sur un nouveau matériel pour fournir des systèmes faciles d'utilisation, robustes, flexibles et peu coûteux.

Toutefois, l'un des challenges clés concerne le fait que de nombreux cinémas CINESA sont intégrés dans de grands centres commerciaux où il n'est pas possible de se fier à un courant de qualité constante. En cas d'interruption de l'alimentation électrique lorsque le cinéma est ouvert au public, non seulement la représentation cinématographique serait interrompue, mais les systèmes de billetterie passeraient hors ligne, et la remise en route serait difficile et demanderait beaucoup de temps.

Les systèmes de billetterie existants ne disposaient pas d'alimentation électrique de secours et, dans certains

« La capacité des onduleurs 5PX d'Eaton à s'intégrer directement aux plateformes virtualisées et le système de gestion informatique associé ont été des facteurs décisifs dans la décision de retenir cette solution pour notre projet. »



Ricard Fuertes, UCI-Cinesa
Gestionnaire des infrastructures, CINESA

EATON

Powering Business Worldwide

endroits, cette absence de protection anti-coupure s'est déjà avérée problématique. Une solution prenant en compte ce risque était une exigence essentielle pour l'implémentation des nouveaux systèmes informatiques, l'expérience ayant montré que l'arrêt imprévu et incontrôlé des serveurs pouvait évoluer en un incident critique susceptible d'affecter la billetterie pendant de nombreuses heures avec de substantielles pertes de revenus à la clé.

Solution

Ayant à l'esprit ces questions de qualité d'alimentation électrique, Onisis a fortement recommandé l'implémentation d'une installation d'onduleurs robuste qui, en plus d'assurer une alimentation électrique fiable pour les cinémas, procurerait une assistance à distance afin de s'assurer que tous les systèmes informatiques sont en toutes conditions démarrés et mis à l'arrêt de manière contrôlée et sécurisée.

Sur la base de ces recommandations, en janvier 2013, CINESA a demandé à Onisis de concevoir et d'implémenter une solution d'onduleur dotée des fonctions suivantes :

- Dispositifs de commande et de gestion à distance de l'équipement informatique
- Intégration rapprochée dans l'environnement informatique virtualisé VMware
- Lancement et mise à l'arrêt ordonnés et contrôlés de machines virtuelles

Dans chaque cinéma, l'installation des onduleurs se devait de prendre en charge deux hôtes physiques pour les machines virtuelles, un lecteur de disques de stockage réseau (NAS) iOmega et une gamme d'équipements réseau qui comprend pare-feu haute densité, commutateurs et routeurs.

Après une analyse rigoureuse de ces exigences et une évaluation des options permettant d'y répondre, Onisis a choisi une solution basée sur la gamme interactive des onduleurs 5PX d'Eaton équipés de cartes réseaux. Ces unités ont été sélectionnées parce qu'elles associent polyvalence et rapport qualité-prix d'une part, et excellente prise en charge des environnements virtualisés et de gestion à distance, d'autre part.

Les onduleurs 5PX permettent aux machines virtuelles qui forment le cœur du système de CINESA IT d'être mises à l'arrêt par le logiciel Intelligent Power Management d'Eaton, le redémarrage étant commandé par le logiciel vCenter de gestion de la virtualisation. Cela signifie que les opérations de mise à l'arrêt et de redémarrage sont toujours effectuées d'une manière ordonnée, ce qui minimise l'indisponibilité et élimine le risque de perte de données.

Grâce à la puissance fournie de 1,5 kVA des onduleurs, les systèmes pris en charge continuent à fonctionner pendant cinq minutes en l'absence d'alimentation électrique, permettant aux systèmes informatiques de combler de courtes interruptions de courant sans perte de fonctionnalité. Après ces cinq minutes, les systèmes sont automatiquement mis à l'arrêt de manière contrôlée, l'arrêt complet intervenant durant la plage de fonctionnement global de l'onduleur. Dans la pratique, les essais effectués sur les systèmes ont montré que le temps d'autonomie fourni par l'onduleur est typiquement de 19 minutes, ce qui laisse une marge de sécurité substantielle.

Les machines virtuelles qui fournissent les fonctionnalités informatiques pour chaque cinéma – incluant le contrôle du signal numérique, le système de vente et de gestion bureautique – sont mises en œuvre sur deux serveurs

physiques disposés de manière à ce que la continuité opérationnelle soit garantie même en cas de défaillance d'un des serveurs.

En plus d'intégrer la gestion des onduleurs dans la plateforme de supervision Nagios existante via SNMP, CINESA tire automatiquement bénéfice de la fonction de remontée d'alarme automatique par e-mail proposée sur les onduleurs de la gamme Eaton 5PX. Cela permet aux onduleurs d'alerter instantanément le département informatique et les techniciens de maintenance chaque fois qu'une défaillance électrique se produit. Le dispositif s'est avéré particulièrement utile pour enregistrer des coupures survenues en dehors des heures d'ouverture des cinémas, et qui auraient auparavant été ignorées.

Résultats

« La capacité des onduleurs 5PX d'Eaton à s'intégrer directement aux plates-formes

virtualisées et les systèmes de gestion informatique associés ont été un des facteurs décisifs dans la décision de retenir cette solution pour notre projet », explique Ricard Fuertes, *Gestionnaire des infrastructures, CINESA*. Au-delà de fournir une solution fiable, ils permettent également à CINESA de gérer et de commander à distance, depuis un point central, toutes les fonctions critiques de ses cinémas en Espagne et au Portugal.

Après l'étude des installations d'onduleurs et les essais initiaux, un projet pilote a été lancé en mars 2013. Au vu de cette réussite complète, l'équipement a été installé dans les autres cinémas en juin et novembre de la même année par deux équipes techniques du département informatique de CINESA. L'équipement a été mis en œuvre sans problèmes et, depuis sa mise en service, il a entièrement répondu aux attentes de CINESA.



Onduleur Eaton 5PX

Eaton Industries France SAS
103/105 Rue des 3 Fontanot – Immeuble
Axe Etoile
92022 Nanterre
France
www.eaton.fr/powerquality

© 2015 Eaton
Tous droits réservés
Publication n° SuccessStoryCinesa
Juin 2015

Eaton est une marque déposée.

Toutes les autres marques déposées sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.