

Guide de choix services

Eaton propose, par le biais de ses partenaires, une gamme d'extension de garantie et de services sur l'ensemble de ses gammes onduleurs jusqu'à 200kVA & PDU's. Les différentes options disponibles vous offrent la possibilité de trouver le service le plus approprié à la sécurité, la performance et l'efficacité de vos équipements Eaton.

Extension de garantie pour onduleurs/PDU's neufs

Warranty+

Ce service prolonge la garantie standard de votre onduleur/PDU Eaton à **3 ans**. (La garantie standard étant de 12 ou 24 mois selon le modèle) :

- Pendant cette période, le produit est couvert par un **échange standard**
- Coûts de livraison pris en charge par Eaton
- **Assistance téléphonique professionnelle**
- Cette offre **couvre aussi bien les pièces électroniques que les batteries**

Warranty 5

Ce service prolonge la garantie standard de votre onduleur/PDU Eaton à **5 ans**. (La garantie standard est de 12 ou 24 mois selon le modèle) :

- Pendant cette période, le produit est couvert par un **échange standard**
- Coûts de livraison pris en charge par Eaton
- Cette offre **couvre aussi bien les pièces électroniques que les batteries**
- **Assistance téléphonique professionnelle**

Warranty Advance

Ce service propose au client un meilleur niveau de service qu'une garantie standard de 3 ans :

- **1 intervention sur site** (en cas de panne) au cours des 2 premières années, en contactant simplement notre service clients
- **1 visite de maintenance** au cours de la 3ème année
- Mises à jour techniques
- Une **assistance téléphonique personnalisée professionnelle** à votre service
- **Intervention d'urgence** (déplacement sur site sous 8 heures ouvrées)

Les extensions de garantie Eaton (Warranty+, Warranty5, Warranty Advance et Extend+1) peuvent être achetées uniquement pendant la période de garantie standard ou durant la période d'extension de la garantie. Toute sortie de garantie est définitive. Pensez donc à souscrire une extension de garantie avant la fin de votre service.

Services pour onduleurs/PDU's en exploitation

Extend+1

Ce service prolonge la garantie d'une **année supplémentaire** après l'expiration de la période de garantie :

- Échange standard **des onduleurs/PDU's** sur site
- **Assistance téléphonique professionnelle**
- Un service rapide et efficace où que vous soyez (France métropolitaine + Corse)
- **Couvre aussi bien les pièces électroniques que les batteries**

Battery+

Ce service vous fournit les batteries de remplacement appropriées pour votre onduleur :

- Jusqu'à 3 kVA
- **Service efficace et rapide** quel que soit le site
- Remplacement **standard des batteries usagées** (démontage et montage à charge du client)
- Instructions d'installation pour les batteries neuves
- Instructions de sécurité concernant la manipulation des batteries

Intervention

Ce service met à disposition un **technicien Eaton** pour la mise en service de l'onduleur ou pour une visite de maintenance préventive :

- **Assistance téléphonique professionnelle et réservation des dates d'intervention**
- Ce service d'intervention peut être acheté à tout moment auprès des revendeurs Eaton, tout au long de la durée de vie de votre onduleur
- Cette offre ne peut être utilisée comme un service de réparation en cas de panne d'onduleur

Easy Battery+

Il s'agit d'un service qui propose aux clients finaux d'Eaton un **jeu complet de batteries de remplacement pré-montées**. La totalité du processus d'échange des batteries est ainsi donc **plus rapide et plus sûr** que le remplacement des batteries une par une.

Pour enregistrer/activer votre service, rendez-vous sur :

www.eaton.fr/powerquality

(Rubrique « Enregistrer produit/service »)



Powering Business Worldwide

www.eaton.fr/powerquality

Extension de garantie pour onduleurs/PDUs neufs

Produits	Warranty+	Warranty5	Warranty Advance
Protection Station			
500/650/800	66811	W5001	-
Eaton 3S			
550/700	66811	W5001	-
Eaton Ellipse ECO			
500/650/800	66811	W5001	-
1200	66812	W5001	-
1600	66812	W5002	-
Eaton 5S			
550i/700i	66811	W5001	-
1000i	66812	W5001	-
1500i	66813	W5002	-
Eaton Ellipse PRO			
650/850	Inclus	W5001	-
1200/1600	Inclus	W5002	-
Eaton 5E			
500i/650i/850i	66811	-	-
1100i/1500i	66812	-	-
2000i	66813	-	-
Eaton 5SC			
500i/750i	66812	W5001	-
1000i	66813	W5002	-
1500i	66813	W5003	-
Eaton 5P			
650i/850i	Inclus	W5002	-
1150i/1550i	Inclus	W5003	-
650i Rack1U	Inclus	W5002	-
850i Rack1U	Inclus	W5003	-
1150i Rack1U/1550i Rack1U	Inclus	W5004	-
Eaton 5130			
1250	66813	W5003	-
1750	66818	W5004	-
2500/3000	66814	W5005	-
EBM 1250/1750 RT	66813	W5002	-
EBM 2500/3000 RT 2U & 3U	66813	W5003	-
Eaton 5PX			
1500	Inclus	W5004	-
2200/3000	Inclus	W5005	-
EBM 1500/2200/3000	66813	W5003	-
Eaton EX			
700/1000/1000 RT2U	66818	W5004	-
1500 / 1500 RT2U	66814	W5005	-
EXB 1000/1500/1000 RT2U/1500 RT2U	66813	W5003	-
Eaton 9SX			
5000/6000	66816	W5007	WAD001
8000/11000	66817	W5008	WAD001
EBM 180/240	66814	W5004	-

Produits	Warranty+	Warranty5	Warranty Advance
Eaton 9130			
700	66813	W5003	-
1000	66818	W5004	-
1500	66814	W5004	-
2000	66814	W5005	-
3000	66815	W5005	-
5000/6000	66816	W5007	WAD001
1000 RM	66818	W5004	-
1500 RM/2000 RM	66814	W5005	-
3000 RM	66815	W5006	-
EBM 1000	66812	W5001	-
EBM 1500	66813	W5002	-
EBM 2000/3000	66813	W5003	-
EBM 5000/6000	66814	W5005	-
EBM 1000 RM	66812	W5002	-
EBM 1500 RM	66813	W5002	-
EBM 2000 RM/3000 RM	66813	W5003	-
Eaton 9PX			
2200	66814	W5005	-
3000	66815	W5006	-
5000/6000	66816	W5007	WAD001
8000/11000	66817	W5008	WAD001
10000/12000	-	-	WAD001
16000/22000	-	-	WAD003
3:1 6/8/11kVA	66817	W5008	WAD001
EBM 180/ EBM 240/EBM 72	66814	W5004	-
Modular Easy 5/6/8/11 kVA	66814	W5004	-
Eaton 9E			
15/20 KVA	-	-	WAD001
Eaton 9155			
8/10 KVA	-	-	WAD001
12/15 kVA	-	-	WAD002
20/30 kVA	-	-	WAD003
Eaton 93 PM			
30/40 KVA	-	-	WAD004
50/60/80 KVA	-	-	WAD005
100/120 KVA	-	-	WAD006
150/160 KVA	-	-	WAD007
200 KVA	-	-	WAD008
Eaton 93 PS			
8/10 KVA	-	-	WAD001
15/20 KVA	-	-	WAD002
30/40 KVA	-	-	WAD003
(8+8) KVA	-	-	WAD003
(10+10) KVA	-	-	WAD003
(15+15)/(20+20) KVA	-	-	WAD004
Eaton 9355			
8/10 kVA	-	-	WAD001
12/15 kVA	-	-	WAD002
20/30/40 kVA	-	-	WAD003
Eaton 93E			
15/20 KVA	-	-	WAD001
30KVA	-	-	WAD002
40/60/80 KVA	-	-	WAD003
100 KVA	-	-	WAD004
120 KVA	-	-	WAD005
160 KVA	-	-	WAD006
200 KVA	-	-	WAD007
Eaton ATS/ STS			
ATS 16 / ATS 16N / STS16	66813	W5003	-
ATS 30N	66814	W5004	-
Eaton Blade UPS			
Blade UPS	-	-	WAD003
Eaton ePDU G3			
ePDU G3 Basic (BA)	66811	W5001	-
ePDU G3 Metered Input (MI)/ In-Line-Metered (IL)	66813	W5002	-
ePDU G3 Metered Outlet (MO), Switched (SW),Managed (MA)	66814	W5004	-
Eaton FlexPDU & HotSwapMBP			
FlexPDU & HotSwapMBP	66811	W5001	-

Services pour onduleurs/PDUs en exploitation

Produits	Battery+	Extend+1	Intervention
Protection Center			
420/500/600	68760	68600	-
675/750	68765	68600	-
Protection Station			
500	68750	68600	-
650	68760	68600	-
800	68765	68600	-
3105			
3105 350/500	68750	68600	-
Eaton 3S			
550	68750	68600	-
700	68760	68600	-
Pulsar Ellipse			
1200	68753	-	-
300/500	68751	-	-
650/800	68752	-	-
Pulsar Ellipse Premium			
1200	68753	-	-
500	68751	-	-
650/800	68752	-	-
Pulsar Ellipse ASR			
375/600	68760	68600	-
450	68750	68600	-
750	68765	68600	-
1000	68761	68600	-
1500	68762	68600	-
Pulsar Ellipse MAX			
600	68760	68600	-
850/1100	68761	68600	-
1500	68766	68600	-
Pulsar (EX)			
700	68761	-	-
1000	68762	-	-
1500	68767	-	-
Eaton 5110			
1000	68761	68600	-
500	68750	68600	-
700	68760	68600	-
Eaton 5115			
Tour 500	68765	68600	-
Tour 750	68761	68600	-
Tour 1000	68766	68600	-
1400VA	68767	68601	-
RM 500	68771	68600	-
RM 750	68770	68600	-
RM 1000	68772	68600	-
RM 1500	68773	68601	-
Eaton 5125			
Tour 1000	68766	68601	-
Tour 1500	68763	68601	-
RM 1000/1500	68768	68601	-
EBM 1000/1500	68780	68601	-
2200	-	68601	-
Eaton Ellipse ECO			
500	68750	68600	-
650	68760	68600	-
800	68765	68600	-
1200	68761	68600	-
1600	68766	68600	-
Eaton 5S			
550i	68750	68600	-
700i	68760	68600	-
1000i	68761	68600	-
1500i	68766	68600	-
Eaton Ellipse PRO			
650	68760	68600	-
850	68765	68600	-
1200	68761	68600	-
1600	68766	68600	-
Eaton 5E			
500i/650i/850i/1100i/ 1500i/ 2000i	-	68600	-
Eaton 5SC			
500i	68765	68600	-
750i	68761	68600	-
1000i	68766	68600	-
1500i	66767	68600	-
Pulsar Evolution			
500 Rack	68771	-	-
650	68765	68600	-
650 Rack	68771	68600	-
800	68761	68600	-
800 Rack	68770	68600	-

Produit	Battery+	Extend+1	Intervention
850	68761	68600	-
850 Rack	68770	68600	-
1100	68766	68600	-
1100 Rack	68772	68600	-
1150	68766	68600	-
1150 Rack	68772	68600	-
1500	68767	68601	-
1500 Rack	68773	68601	-
1550	68767	68601	-
1550 Rack	68773	68601	-
2000	68768	68601	-
2200	68764	68601	-
3000	68769	-	-
EXB 2200/3000	68781	-	-
Pulsar Evolution S			
1250	68763	68601	-
1750	68768	68601	-
2500	68764	68602	-
3000	68769	68602	-
EXB 1250/1750	68780	68601	-
EXB 2500/3000	68781	68601	-
Eaton 5P			
650i	68765	68600	-
850i	68761	68600	-
1150i	68766	68600	-
1550i	68767	68601	-
650i Rack1U	68771	68600	-
850i Rack1U	68770	68600	-
1150i Rack1U	68772	68600	-
1550i Rack1U	68773	68601	-
Eaton 5130			
1250	68763	68601	-
1750	68768	68601	-
2500	68764	68602	-
3000	68769	68602	-
EBM 1250/1750 RT	68780	68601	-
EBM 2500/3000 RT	68781	68601	-
Pulsar EXtreme			
1500/2000	68755	-	-
2500/3000	68756	-	-
C 1000	68753	-	-
C 1500	68754	-	-
C 2200	68764	-	-
C 3200	68769	-	-
C 700	68752	-	-
C EBM 1000	68782	-	-
C EBM 1500	68783	-	-
C EBM 2200/3200	68781	-	-
C EBM 700	68754	-	-
EXB 1500/2000	68784	-	-
EXB 2500/3000	68785	-	-
Eaton 5PX			
1500i RT2U/RT2U Netpack	68763	68601	-
2200i RT2U/RT2U Netpack	68768	68602	INT001
3000i RT3U/RT2U Netpack	68769	68602	INT001
EBM 48V RT2U	68780	68601	-
EBM 72V RT3U/RT2U	68781	68601	-
Eaton EX			
700	68761	68602	-
1000/1000 RT2U	68762	68602	-
1500/1500 RT2U	68767	68602	-
EXB 1000/1500 - 1000/1500 RT2U	68769	68601	-
2200 RT/RT2U/Netpack/RT3U	68764	68603	INT001
Hotswap			
3000 RT/RT2U/Netpack/XL/Hotswap	68769	68603	INT001
EXB 2200/3000 RT3U	68781	68601	-
PulsarM			
2200	68764	68603	-
3000	68769	68603	-
Pulsar MX			
4000/5000	3400813400	68604	INT001
15/20 KVA	-	68606	INT002
EXB, ModularEasy	-	68602	-
Eaton 9SX			
5000/6000	-	68604	INT001
8000/11000	-	68605	INT002
EBM 180	-	68602	-
EBM 240	-	68603	-

Services pour onduleurs/PDUs en exploitation

Produits	Battery+	Extend+1	Intervention
Eaton 9130			
700	68766	68602	-
1000	68767	68602	-
1500	68768	68602	-
2000	68780	68603	INT001
3000	68780	68603	INT001
5000/6000	-	68604	INT001
1000 RM	68767	68602	-
1500 RM	68768	68602	-
2000 RM/3000 RM	68769	68603	INT001
EBM 1000	68769	68601	-
EBM 1500	68780	68601	-
EBM 2000	68786	68601	-
EBM 3000	68786	68601	-
EBM 5000/6000	-	68602	-
EBM 1000 RM	68769	68601	-
EBM 1500 RM	68780	68601	-
EBM 2000 RM	68781	68601	-
EBM 3000 RM	68781	68601	-
Eaton 9PX			
2200	-	68603	INT001
3000	-	68603	INT001
5000/6000	-	68604	INT001
8000/11000	-	68605	INT002
10/12 KVA	-	-	INT002
16/22 KVA	-	-	INT003
3:1 6/8/11kVA	-	68605	INT002
EBM 72	-	68601	-
EBM 180	-	68602	-
EBM 240	-	68603	-
Modular Easy 6000i	-	68602	-
Modular Easy 11000i	-	68603	-
9120			
1000	68767	-	-
1500	68768	-	-
2000/3000	68780	-	-
700	68766	-	-
EBM 1000	68769	-	-
EBM 1500	68780	-	-
EBM 2000/3000	68786	-	-
9125			
EBM 1000/1500/2000	68780	-	-
EBM 3000	68781	-	-
1000	68766	-	-
1500/2000	68768	-	-
3000	68769	-	-
Eaton 9135			
5000/6000	-	68604	INT001
EBM RT3U	-	68602	-
Eaton 9140			
7500	-	68605	INT002
10000	-	68605	INT002
EBM (7500 - 10000)	-	68603	-
Eaton 9E			
6/10 KVA	-	-	INT001
15/20 KVA	-	-	INT002
Eaton 9155			
8/10 kVA	-	-	INT002
12/15 kVA	-	-	INT002
20/30 kVA	-	-	INT003

Produits	Battery+	Extend+1	Intervention
Eaton 93 PM			
100 KVA	-	-	INT006
120 KVA	-	-	INT006
150 KVA	-	-	INT007
160 KVA	-	-	INT007
200 KVA	-	-	INT007
30 KVA	-	-	INT004
40 KVA	-	-	INT004
50 KVA	-	-	INT004
60 KVA	-	-	INT005
80 KVA	-	-	INT005
Eaton 93 PS			
8/10 KVA	-	-	INT002
15/20 KVA	-	-	INT002
30/40 KVA	-	-	INT003
(8+8) KVA	-	-	INT003
(10+10) KVA	-	-	INT003
(15+15) KVA	-	-	INT003
(20+20) KVA	-	-	INT003
Eaton 9355			
8/10 KVA	-	-	INT002
12/15 KVA	-	-	INT002
20/30 KVA	-	-	INT003
40 KVA	-	-	INT003
Eaton 93E			
15/20 KVA	-	-	INT002
30KVA	-	-	INT003
40 KVA	-	-	INT003
60 KVA	-	-	INT003
80 KVA	-	-	INT004
100 KVA	-	-	INT004
120 KVA	-	-	INT005
160 KVA	-	-	INT007
200 KVA	-	-	INT007
Eaton ATS/ STS			
ATS 16 / ATS 16N / STS16	-	68600	-
ATS 30N	-	68602	-
Eaton Blade UPS			
BladeUPS	-	-	INT003
Eaton ePDU G3			
Basic (BA)	-	68600	-
Metered Input (MI), In Line Metered (IL)	-	68601	-
Metered Outlet (MO),	-	68602	-
Switched (SW), Managed (MA)	-	68602	-
Eaton FlexPDU & HotSwapMBP			
FlexPDU & HotSwapMBP	-	68600	-

Produit	Easy Battery+
Eaton 5130	
1750	EB004
2500	EB001
3000 2U	EB001
3000 3U	EB002
Eaton 5PX	
2200	EB004
3000 2U	EB001
3000 3U	EB002
Eaton 9130	
Tour 2000/3000	EB005
RM 2000/3000	EB003
Pulsar Evolution S	
1750	EB004
3000 2U	EB001
3000 3U	EB002
Eaton EX	
2200 2U	EB001
2200 3U	EB002
3000 2U	EB001
3000 3U	EB002
Pulsar M	
2200 2U	EB001
2200 3U	EB002
3000 2U	EB001
3000 3U	EB002