

Guida rapida

Grazie alla sua vasta rete di distribuzione, Eaton offre Numerose estensioni per i servizi e le garanzie relativi agli UPS plug-and-play e a quelli cablati fino alla gamma di 200 kVA. Le diverse opzioni disponibili permettono di scegliere il metodo più adatto per salvaguardare le prestazioni e l'affidabilità dei propri apparati.

Estensioni di garanzia per UPS/ePDU nuovi Assistenza per UPS/ePDU già in uso

Warranty+

Questo servizio estende la garanzia standard del proprio UPS/ePDU Eaton per un totale di **3 anni**. (La garanzia standard è di 12 o 24 mesi, a seconda del modello):

- In questo periodo, il prodotto è protetto con la **sostituzione standard**
- I costi di spedizione sono a carico di Eaton
- **Assistenza telefonica professionale**
- L'offerta copre sia le parti elettroniche sia le batterie

Warranty 5

Il servizio estende la garanzia standard per un totale di **5 anni**. (La garanzia standard è di 12 o 24 mesi, a seconda del modello):

- In questo periodo, il prodotto è protetto con la **sostituzione standard**
- I costi di spedizione sono a carico di Eaton
- L'offerta **copre sia le parti elettroniche sia le batterie**
- **Assistenza telefonica professionale**

Extend

Questo servizio offre totale copertura per **l'anno successivo** alla scadenza della garanzia:

- Sostituzione standard di **UPS/ePDU** in loco
- **Assistenza telefonica professionale**
- Assistenza rapida ed efficiente ovunque voi siate
- Copre le parti elettroniche e le batterie

Battery+

Il servizio fornisce le batterie adatte al proprio UPS:

- Fino a 3 KVA
- **Assistenza efficiente e velocissima** indipendentemente dalla località
- Sostituzione **standard delle batterie esauste**
- Istruzioni per l'installazione delle nuove batterie
- Istruzioni per gestire le batterie in sicurezza

Warranty Advance

Questo servizio offre ai clienti un livello di assistenza maggiore rispetto alla garanzia standard di 3 anni:

- **1 intervento in loco** (in caso di guasto) nel corso dei primi 2 anni, contattando semplicemente il call center del proprio Paese
- **1 visita di manutenzione** nel corso dell'ultimo anno
- Aggiornamenti tecnici
- Un' **assistenza telefonica professionale e personalizzata** al vostro servizio
- **Intervento di emergenza** (per siti raggiungibili in 8 ore)

Le estensioni di garanzia Eaton possono essere acquistate solo nel corso della garanzia standard o della garanzia estesa.

Intervention

Questa assistenza localizzata prevede l'intervento di un **tecnico Eaton** per l'attivazione dell'UPS o per la visita di manutenzione preventiva:

- **Assistenza telefonica professionale** per il supporto e la prenotazione degli interventi
- I servizi di intervento possono essere acquistati dai rivenditori Eaton in qualsiasi momento durante tutta la vita del proprio UPS
- L'offerta non prevede il servizio di riparazione in caso di guasto dell'UPS

Easy Battery+

Tramite questo servizio di assistenza Eaton offre ai clienti finali un'intera gamma di batterie per la sostituzione di quelle in uso. L'intero processo di sostituzione batterie è perciò molto più **rapido e sicuro** rispetto al cambio di una singola batteria per volta.

Per registrare/attivare il proprio servizio di assistenza: www.eaton.eu/registration



Powering Business Worldwide

www.eaton.eu/upsservice

Estensioni di garanzia per UPS/ePDU nuovi

Prodotto	Warranty+	Warranty5	Warranty Advance
Protection Station			
500/650/800	66811	W5001	-
Eaton 3S			
550/700	66811	W5001	-
Eaton Ellipse ECO			
500/650/800	66811	W5001	-
1200	66812	W5001	-
1600	66812	W5002	-
Eaton 5S			
550i/700i	66811	W5001	-
1000i	66812	W5001	-
1500i	66813	W5002	-
Eaton Ellipse PRO			
650/850	-	W5001	-
1200/1600	-	W5002	-
Eaton 5E			
500i/650i/850i	66811	-	-
1100i/1500i	66812	-	-
2000i	66813	-	-
Eaton 5SC			
500i/750i	66812	W5001	-
1000i	66813	W5002	-
1500i	66813	W5003	-
Eaton 5P			
650i/850i	66812	W5002	-
1150i/1550i	66813	W5003	-
650i Rack1U	66812	W5002	-
850i Rack1U	66813	W5003	-
1150i Rack1U/1550i Rack1U	66818	W5004	-
Powerware 5130			
1250	66813	W5003	-
1750	66818	W5004	-
2500/3000	66814	W5005	-
EBM 1750 RT	66813	W5002	-
EBM 3000 RT 2U & 3U	66813	W5003	-
Eaton 5PX			
1500	66818	W5004	-
2200/3000	66814	W5005	-
EBM	66813	W5003	-
Eaton EX			
700/1000/1000 RT2U	66818	W5004	-
1500/RT2U	66814	W5005	-
EXB 1000 - 1500/RT2U	66813	W5003	-
Eaton 9SX			
5/6kVA	66816	W5007	WAD001
8000/11000	66817	W5008	WAD001
EBM 180/240	66814	W5004	-

Prodotto	Warranty+	Warranty5	Warranty Advance
Eaton 9130			
700	66813	W5003	-
1000	66818	W5004	-
1500	66814	W5004	-
2000	66814	W5005	-
3000	66815	W5005	-
5000/6000	66816	W5007	WAD001
1000 RM	66818	W5004	-
1500 RM/2000 RM	66814	W5005	-
3000 RM	66815	W5006	-
EBM 1000	66812	W5001	-
EBM 1500	66813	W5002	-
EBM 2000/3000	66813	W5003	-
EBM 6000	66814	W5005	-
EBM 1000 RM	66812	W5002	-
EBM 1500 RM	66813	W5002	-
EBM 2000 RM/3000 RM	66813	W5003	-
Eaton 9PX			
2200	66814	W5005	-
3000VA	66815	W5006	-
5/6kVA	66816	W5007	WAD001
8/11 kVA	66817	W5008	WAD001
10/12 KVA	-	-	WAD001
16/22 KVA	-	-	WAD003
3:1 6/8/11 kVA	66817	W5008	WAD001
EBM 180/ EBM 240/EBM 72	66814	W5004	-
Modular Easy 6000/11000	66814	W5004	-
Eaton 9E			
15/20 KVA	-	-	WAD001
Eaton 9155			
8/10 kVA	-	-	WAD001
12/15 kVA	-	-	WAD002
20/30 kVA	-	-	WAD003
Eaton 93 PM			
30 KVA/40 KVA	-	-	WAD004
50 KVA/60 KVA/80 KVA	-	-	WAD005
100 KVA/120 KVA	-	-	WAD006
150 KVA/160 KVA	-	-	WAD007
200 KVA	-	-	WAD008
Eaton 93 PS			
15/20 KVA	-	-	WAD002
30/40 KVA	-	-	WAD003
8/10 KVA	-	-	WAD001
(10+10) KVA	-	-	WAD003
(15+15) KVA/(20+20) KVA	-	-	WAD004
(8+8) KVA	-	-	WAD003
Eaton 9355			
8/10 kVA	-	-	WAD001
12/15 kVA	-	-	WAD002
20/30/40 kVA	-	-	WAD003
Eaton 93E			
15/20 KVA	-	-	WAD001
30 KVA	-	-	WAD002
40/60/80 KVA	-	-	WAD003
100 KVA	-	-	WAD004
120 KVA	-	-	WAD005
160 KVA	-	-	WAD006
200 KVA	-	-	WAD007
Eaton ATS/ STS			
ATS 16 / ATS 16N / STS16	66813	W5003	-
ATS 30A Netpack	66814	W5004	-
Eaton Blade UPS			
Blade UPS	-	-	WAD003
Eaton ePDU G3			
ePDU G3 Basic (BA)	66811	W5001	-
ePDU G3 Metered Input (MI)/ In-Line-Metered (IL)	66813	W5002	-
ePDU G3 Metered Outlet (MO), Switched (SW),Managed (MA)	66814	W5004	-
Eaton FlexPDU & HotSwapMBP			
FlexPDU & HotSwapMBP	66811	W5001	-

Assistenza per UPS/ePDU già in uso

Prodotto	Battery+	Extend	Intervention
Protection Center			
420/500/600	68760	68600	-
675/750	68765	68600	-
Eaton Protection Station			
500	68750	68600	-
650	68760	68600	-
800	68765	68600	-
3105			
3105 350/500	68750	68600	-
Eaton 3S			
550	68750	68600	-
700	68760	68600	-
Pulsar Ellipse			
1200	68753	-	-
300/500	68751	-	-
650/800	68752	-	-
Pulsar Ellipse Premium			
1200	68753	-	-
500	68751	-	-
650/800	68752	-	-
Pulsar Ellipse ASR			
Ellipse ASR	-	68600	-
Pulsar Ellipse MAX			
Ellipse MAX	-	68600	-
Pulsar			
1000	68762	-	-
1500	68767	-	-
700	68761	-	-
Powerware 5110			
1000 VA	68761	68600	-
500 VA	68750	68600	-
700 VA	68760	68600	-
Powerware 5115			
TOWER 500	68765	68600	-
TOWER 750	68761	68600	-
TOWER 1000	68766	68600	-
1400 VA	68767	68601	-
RM 500	68771	68600	-
RM 750	68770	68600	-
RM 1000	68772	68600	-
RM 1500	68773	68601	-
Powerware 5125			
TOWER 1000	68766	68601	-
TOWER 1500	68763	68601	-
RM 1000/1500	68768	68601	-
EBM 1000/1500	68780	68601	-
2200	-	68601	-
Eaton Ellipse ECO			
500	68750	68600	-
650	68760	68600	-
800	68765	68600	-
1200	68761	68600	-
1600	68766	68600	-
Eaton 3S			
550i	68750	68600	-
700i	68760	68600	-
1000i	68766	68600	-
1500i	68767	68600	-
Eaton Ellipse PRO			
650	68760	68600	-
850	68765	68600	-
1200	68761	68600	-
1600	68766	68600	-
Eaton 3S			
500i/650i/850i/1100i/ 1500i/ 2000i	-	68600	-
Eaton 5SC			
500i	68765	68600	-
750i	68761	68600	-
1000i/1500i	68767	68600	-
Pulsar Evolution			
500 Rack	68771	-	-
650	68765	68600	-
650 Rack	68771	68600	-
800	68761	68600	-
800 Rack	68770	68600	-

Prodotto	Battery+	Extend	Intervention
850	68761	68600	-
800	68770	68600	-
1100	68766	68600	-
1100 Rack	68772	68600	-
1150	68766	68600	-
1150 Rack	68772	68600	-
1500	68767	68601	-
1500 Rack	68773	68601	-
1550	68767	68601	-
1550 Rack	68773	68601	-
2000	68768	68601	-
2200	68764	68601	-
3000	68769	-	-
EXB 2200/3000	68781	-	-
Pulsar Evolution S			
1250	68763	68601	-
1750	68768	68601	-
2500	68764	68602	-
3000	68769	68602	-
EXB 1250/1750	68780	68601	-
EXB 2500/3000	68781	68601	-
Eaton 5P			
650i	68765	68600	-
850i	68761	68600	-
1150i	68766	68600	-
1550i	68767	68601	-
650i Rack1U	68771	68600	-
850i Rack1U	68770	68600	-
1150i Rack1U	68772	68600	-
1550i Rack1U	68773	68601	-
Powerware 5130			
1250	68763	68601	-
1750	68768	68601	-
2500	68764	68602	-
3000	68769	68602	-
EBM 1750 RT	68780	68601	-
EBM 3000 RT	68781	68601	-
Pulsar EXtreme			
1500/2000	68755	-	-
2500/3000	68756	-	-
C 1000	68753	-	-
C 1500	68754	-	-
C 2200	68764	-	-
C 3200	68769	-	-
C 700	68752	-	-
C EBM 1000	68782	-	-
C EBM 1500	68783	-	-
C EBM 2200/3200	68781	-	-
C EBM 700	68754	-	-
EXB 1500/2000	68784	-	-
EXB 2500/3000	68785	-	-
Eaton 5PX			
1500i RT2U/RT2U Netpack	68763	68601	-
2200i RT2U/RT2U Netpack	68768	68602	INT001
3000i RT3U/RT2U Netpack	68769	68602	INT001
EBM 48V RT2U	68780	68601	-
EBM 72V RT3U/RT2U	68781	68601	-
Eaton EX			
700	68761	68602	-
1000/1000 RT2U	68762	68602	-
1500/1500 RT2U	68767	68602	-
EXB 1000/1500 - 1000/1500 RT2U	68769	68601	-
2200 RT/RT2U/Netpack/RT3U Hotswap	68764	68603	INT001
3000 RT/RT2U/Netpack/XL/Hotswap	68769	68603	INT001
EXB 2200/3000 RT3U	68781	68601	-
PulsarM			
2200	68764	-	-
3000	68769	-	-
Pulsar MX			
4/5 KVA	-	68604	INT001
15/20 KVA	-	68606	INT002
EXB, ModularEasy	-	68602	-
Eaton 9SX			
5/6kVA	-	68604	INT001
8000/11000	-	68605	INT002
EBM 180	-	68602	-
EBM 240	-	68603	-

Assistenza per UPS/ePDU già in uso

Prodotto	Battery+	Esteso	intervento
Eaton 9130			
700	68766	68602	-
1000	68767	68602	-
1500	68768	68602	-
2000	68780	68603	INT001
3000	68780	68603	INT001
5000/6000	-	68604	INT001
1000 RM	68767	68602	-
1500 RM	68768	68602	-
2000 RM/3000 RM	68769	68603	-
EBM 1000	68769	68601	-
EBM 1500	68780	68601	-
EBM 2000	68786	-	-
EBM 3000	68786	68601	-
EBM 6000	-	68602	-
EBM 1000 RM	68769	68601	-
EBM 1500 RM	68780	68601	-
EBM 2000 RM	68781	-	-
EBM 3000 RM	68781	68601	-
Eaton 9PX			
2200 VA	-	68814	INT001
3000VA	-	68815	INT001
5/6kVA	-	68604	INT001
8/11kVA	-	68605	INT002
10/12 kVA	-	-	INT002
16/22 kVA	-	-	INT003
3:1 6/8/11 kVA	-	68605	INT002
EBM 72	-	68601	-
EBM 180	-	68602	-
EBM 240	-	68603	-
Modular Easy 11000i	-	68603	-
Modular Easy 6000i	-	68602	-
9120			
1000VA	68767	-	-
1500 VA	68768	-	-
2000/3000	68780	-	-
700VA	68766	-	-
EBM 1000	68769	-	-
EBM 1500	68780	-	-
EBM 2000/3000	68786	-	-
9125			
EBM 1000/1500/2000	68780	-	-
EBM 3000	68781	-	-
1000VA	68766	-	-
1500/2000	68768	-	-
3000VA	68769	-	-
Powerware 9135			
5000 VA/6000 VA	-	68604	INT001
EBM R/T3U	-	68602	-
Powerware 9140			
7500	-	68605	INT002
10000	-	68605	INT002
EBM (7500 - 10000)	-	68603	-
Eaton 9E			
15/20 kVA	-	-	INT002
Eaton 9155			
8/10 kVA	-	-	INT002
12/15 kVA	-	-	INT002
20/30 kVA	-	-	INT003

Prodotto	Battery+	Extend	Intervention
Eaton 93 PM			
100 kVA	-	-	INT006
120 kVA	-	-	INT006
150 kVA	-	-	INT007
160 kVA	-	-	INT007
200 kVA	-	-	INT007
30 kVA	-	-	INT004
40 kVA	-	-	INT004
50 kVA	-	-	INT004
60 kVA	-	-	INT005
80 kVA	-	-	INT005
Eaton 93 PS			
(10+10) KVA	-	-	INT003
(15+15) KVA	-	-	INT003
(20+20) KVA	-	-	INT003
(8+8) KVA	-	-	INT003
15/20 KVA	-	-	INT002
30/40 KVA	-	-	INT003
8/10 KVA	-	-	INT002
Eaton 9355			
8/10 kVA	-	-	INT002
12/15 kVA	-	-	INT002
20/30 kVA	-	-	INT003
40 kVA	-	-	INT003
Eaton 93E			
100 KVA	-	-	INT004
120 KVA	-	-	INT005
15/20 KVA	-	-	INT002
160 KVA	-	-	INT007
200 KVA	-	-	INT007
30KVA	-	-	INT003
40 KVA	-	-	INT003
60 KVA	-	-	INT003
80 KVA	-	-	INT004
Eaton ATS/ STS			
ATS 16 / ATS 16N / STS16	-	68600	-
ATS 30A Netpack	-	68602	-
Eaton Blade UPS			
BladeUPS	-	-	INT003
Eaton ePDU G3			
Base (BA)	-	68600	-
Metered Input (MI)	-	68601	-
Metered Outlet (MO), Switched (SW),Managed (MA)	-	68602	-
Eaton FlexPDU & HotSwapMBP			
FlexPDU & HotSwapMBP	-	68600	-

Prodotto	Easy Battery+
Eaton 5130	
1750	EB004
2500	EB001
3000 2U	EB001
3000 3U	EB002
Eaton 5PX	
2200	EB004
3000 2U	EB001
3000 3U	EB002
Eaton 9130	
Tower 2000/3000	EB005
RM 2000/3000	EB003
Pulsar Evolution S	
1750	EB004
3000 2U	EB001
3000 3U	EB002
Eaton EX	
2200 2U	EB001
2200 3U	EB002
3000 2U	EB001
3000 3U	EB002
Pulsar M	
2200 2U	EB001
2200 3U	EB002
3000 2U	EB001
3000 3U	EB002