



Благодарение на UPS устройствата на Eaton пътуваме без прекъсване на електроенергията

Място:

Торонто, Онтарио, Канада

Област:

Транспорт

Предизвикателство:

Стандартизиране на системата на UPS устройства, която доставя най-високо качество услуги и обслужване на клиентите.

Решение:

Eaton® UPS, ePDU, мрежови карти Card-MS.

Резултат:

Чрез решенията на Eaton компанията постига възможно най-надеждна защита при авария в електрозахранването.

– Избрахме Eaton, защото неговите решения са най-добри за нашата система за продажби.

Дани Кнафелц, ИТ мениджър

Предистория

Фирма Humberview Group притежава 23 центъра за продажба на коли в региона на Торонто. Представява над 16 различни производители на коли. Предлага над 5 000 нови и стари коли.

Фирмата търси решение, за да направи по-атрактивна офертата за клиентите си, подкрепя служителите си и и предлага услуги най-високо качество. За постигане на това залага на партньорството с доставчици и инвестиране в най-новите технологии, за да се запази най-високото качество на обслужване на достъпни цени.

Предизвикателство

Вземайки предвид факта колко важно за фирмата е обслужването на клиентите, няма нищо

чудно, че Humberview Group ще направи всичко възможно, за да ограничи прекъсването на електрозахранването до минимум.

Както когато един шофьор разчита на въздушните възглавници при инцидент, така и фирмата е наясно, че трябва да се погрижи за безопасността на сървърите, в случай че електрическата мрежа прекъсне. Водена от целта си да направи всичко възможно служителите никога да не губят достъп до нужните файлове, Интернет и много други подсистеми, Humberview Group решава да заложи на надеждна система за токозахранване (UPS).

EATON

Powering Business Worldwide

Решение

От 10 години токозахранващите устройства на Eaton доставят на Humberview Group деликатни електрически устройства, които се занимават със системен контрол. Независимо от качеството на другите уреди, тези на Eaton са с най-високо качество в доставяне на електроенергия до най-важните устройства.

– Поводът да предпочетем Eaton е високото качество на продуктите им- твърди Кнафелц, прибавяйки, че фирмата е препоръчана от доставчик на устройства за Humberview Group. – Чухме препоръките им и сме много доволни от резултата.

След една декада фирмата е много доволна от продуктите на Eaton. Имаме почти 20 устройства във фирмата, включително Eaton 5P, 5PX, 9PX, 9130 и 9135. Освен това EATON 9355 се грижи за непрекъснатостта на електрозахранването на главната база данни.

Използвали сме продукти и на други марки освен на Eaton- признава Кнафелц.- Но избрахме стандартизирането на Eaton, тъй като той доставя най-добрите продукти на пазара. Освен отличното качество, Eaton предлага също така и изключително лесно поддържане на мрежата.

– Батериите се сменят много лесно- казва Кнафелц. Също така прибавя, че един от поводите, заради които се отказва от услугите на предишната фирма, е фактът,

че вместо да сменява батериите, е трябвало да поръчва нови уреди.

Искаме да се погрижим за околната среда, така че такава практика ни се струваше прехосничество. И нещо повече- продуктите на Eaton са по-лесни за поддържане- прибавя.

Humberview Group оценява също така и най-високото качество на доставка на електроенергия в промишлени мащаби .Токозахранващите устройства на Eaton имат просто по-голяма мощност от устройствата на конкуренцията. Много от устройствата на Eaton имат висока изходна мощ (0.9), поради което по-голямата мощност може „да се напъха“ в по-малко пространство. Средната мощност е една от най-големите, ако не и най-голяма сред UPS- потвърждава Кнафелц.- Получаваме „силен удар“ за наистина смешни пари. Също така хвали връзката на UPS на Eaton с мрежовите карти на същата фирма. MS-Card позволява свързване на уредите в Интернет и Ethernet, дава възможност за непрекъснато наблюдение и управление на UPS чрез уеб браузър, система за управление SNMP или специален софтуер.

Получаваме цялата информация чрез карти- обяснява той.

И още нещо, Humberview Group инвестира в електроразпределителните устройства (ePDU) на Eaton в центъра си за управление на данни. Благодарение на това е възможно ефективно управление

на мощността, което позволява да се увеличи броят на устройствата в сървъра от 4 до 45. Архитектурата от типа plug-and-play позволява по-добре да се направи окабеляването и дистрибуцията на уредите. Също така е възможно безопасно прибавяне на уредите, без да има нужда от специалист.

– Моят ИТ екип често пътува, обикаляйки между 20 пункта, така че еластичността на системата ePDU много ни помогна – казва Кнафелц.- Ако нещо се случва със сървърите, можем да влезем във всеки ePDU и да изключим захранването там, където това е необходимо. Те са изключително полезни.

Както ще потвърди всеки шофьор, понякога всеки има нужда от техник. Ето защо, дори и да не се споменава за надеждността на устройствата му, Eaton залага на комплексното обслужване на клиента.

Представителите на Eaton са на наше разположение 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата – казва Кнафелц. – Няма значение кога ги питам, получавам отговор след половин час. И винаги това са отговори и спецификации, които ми трябват. Това е чудесно!

Резултат

С помощта на UPS устройствата на Eaton Humberview Group се стреми да удовлетвори клиентите си.

• Много съм доволен от сътрудничеството ни с Eaton- казва Кнафелц.- Благодарение на стандартизиране на устройствата и

единната енергийна система нашата фирма сега може:

- да осигури висока достъпност на сървъри и други устройства,
- да има висока възвръщаемост на инвестициите заради икономичното потребление на електроенергия,
- лесно се грижи и поддържа мрежата чрез сменяеми батерии,
- да има възможност за наблюдение на живо как работят токозахранващите устройства в цялата мрежа благодарение на мрежовите карти MS-Card на Eaton.
- да разполага ефективно с електроенергията благодарение на системите ePDU

За повече информация посети:
www.powerquality.eaton.com/Bulgaria