

История на успеха на клиента:
Weekends Only

Обслужван пазар:
IT



Eaton 9PX работи цяла седмица в Weekends Only

Място:

Св.Луис, Мисури

Област:

Продажба

Продукт:

Eaton® 9PX, софтуер IPM, услуги

Проблем:

Магазинът се нуждае от солидна и надеждна система UPS заедно със софтуер за наблюдение на виртуална мрежа.

Резултат:

Eaton 9PX и софтуерът IPM помагат на фирмата да получи енергийна сигурност чрез 100 % непрекъснат достъп на електроенергия и постоянно наблюдение заедно с възможност за управление.

„Софтуерът IPM е чудесен. Това, което харесваме най-много, е фактът, че UPS устройството изпраща информация и след изключване на тока в мрежата, а всички свързани устройства реагират едновременно. Няма значение каква операционна система имат. Това бе за мен най-голямото предимство на 9PX – предимство, каквото не предлага никой друг“.

Джеф Уилмс, старши администратор на мрежа

Предистория

От създаването си през 1997 г. магазинът Weekends Only предлага на клиентите си богата оферта мебели. Магазинът, както показва и името му, работи само в петък, събота и неделя. От понеделник до четвъртък целият му екип работи, за да предостави на клиентите си най-добри продукти и услуги за всеки джоб.

Мисията на магазина е да спестява парите на клиентите. Тази цел остава в основата на философията му. В резултат на това Weekends Only се развива през годините, а сега работи в областта на eCommerce, притежавайки собствен интернет магазин, пет пункта и склад на едро в Св.Луис и магазини в Индианаполис.

Предизвикателство

Тъй като магазинът се намира в регион, в който редовно времето е лошо, на него му трябва най-високо качество токозахранващо устройство (UPS). Това е изключително необходимо за поддържане на непрекъснатостта на токозахранването в критични системи ИТ.

След многобройните бури с гръмотевици, които повредят електрическите системи и фирмените центрове за контакт с клиентите, става ясно, че трябва да се обновят и подобрят системите за токозахранване.

– Дадохме си сметка, че нашата стара система няма нужния резерв на електроенергия, за да ни осигури непрекъснат достъп. Заради това нашият център за контакт с клиентите беше откъснат от електрическата мрежа – обяснява Джеф Уилмс, старши администратор на мрежата на Weekends Only. – Освен че новото UPS устройство трябвало да предлага по-големи възможности, фирмата търси по-съвременно устройство.

– Трябваше ни солидно UPS устройство, което да притежава софтуер за улесняване на контрола и управлението – казва Уилмс.

Не след дълго администраторът на мрежата участва в среща Spiceworks и там се запознава с положителните отзиви за токозахранващите устройства на фирма Eaton. – Това беше като providение – споделя той.

EATON

Powering Business Worldwide

Решение

След като проверяват няколко модела токозахранващи устройства, от Weekends Only решават да купят Eaton 9PX 11kVA. Това устройство е източник на най-високо качество захранване за сървъри: три ИТ ракове пълни с различни сървъри и предпазители, рутери и мрежови конектори.

– Главната ни цел е винаги да се грижим за спестяванията на клиента – подчертава Уилмс. Като търсехме ново токозахранващо устройство, Eaton не беше най-евтиният вариант, но беше определено с най-високо качество.

Токозахранващото устройство 9PX притежава сертификат ENERGY STAR. Устройството е най-доброто на пазара – предлага най-високо качество ефективност на управление дори до 93 %.

Освен това надеждността се поддържа от сменяеми батерии, вътрешен байпас и опционален байпас, позволяващ батериите да работят по-дълго. Благодарение на това 9PX Eaton увеличава мощността дори с 28% и позволява да се поддържат повече устройства.

Невероятно е колко повече време за работа получихме благодарение на новото устройство – удивлява се Уилмс.

Според служителите на Weekends Only именно софтуерът за управление на енергийната мрежа IntelligentPower® (IPM) отличава Eaton от конкуренцията си).

Търсехме нещо, което да ни позволи да наблюдаваме и поддържаме множество мрежи наведнъж – обяснява Уилмс. И добавя, че в мрежата има устройства, които използват операционни системи Windows, AIX, Linux и VWar. – Трябваше ни софтуер, който да бъде в състояние да се свърже с всички системи, ако има нужда да се изключи нещо.

IPM се справя със задачата. С възможността да наблюдава реални и виртуални мрежи с единна система от управляеми апликации, това устройство захранва непрекъснато мрежата, без да влошава качеството. Потребителят не само има контрол над мрежата, но също така може и безопасно и бързо да я изключи, когато доставката на електроенергия е за по-дълго време.

– Софтуерът IPM е чудесен. Това, което най-много обичам, е фактът, че при изключване на мрежата всички системи реагират на сигнала едновременно и координирано. Това бе за мен най-голямото предимство на тази система на 9PX – никой друг не предлага това в офертата си. Уилмс оценява също така и как IPM удължава работата на действие максимално в случай на сериозна авария.

– Тъй като е програмирано да се изключват първо най-маловажните уреди, IPM може да поддържа основната ни необходима част от инфраструктурата ненарушена чак до края – казва Уилмс.

Уилмс е впечатлен също така от графичния интерфейс LCD на 9PX. Това много улеснява работата.

– Това е интуитивна система, дава много информация. Много ми харесва – признава той.

Оставяйки настрана въпроса за естетическия вид, решението на Eaton осигурява стабилна и надеждна инфраструктура за Weekends Only – без аварии и прекъсване на електроенергията.

– Нашият магазин се намира в т.нар. алея на торнадото – обяснява Уилмс. – Всяка есен имаме проблеми с електричеството заради бурите с гръмотевици. Но Eaton оправда напълно очакванията ни.

Ефективността на новите токозахранващи устройства отчасти е заслуга на обслужването на Eaton. То включва редовни профилактични ремонти и постоянен телефонен контакт с техници, които могат веднага да реагират при авария.

– За мен това е като застрахователна полица-твърди Уилмс. – Знам, че ако стане нещо, веднага ще дойде помощ. Веднага – подчертава той.

Резултат

За Weekends Only Eaton дава решение за сигурно денонощно захранване. – UPS е прекрасно построено, надеждно устройство – обобщава Уилмс. – Като сравня възможностите с цената му, смятам, че този UPS е много добра оферта.

Благодарение на 9PX фирмата сега може:

- да поддържа сървъри и критични устройства през цялото денонощие
- лесно да управлява електроенергията благодарение на IPM софтуера и дистанционно да изключва мрежата независимо от разликата в софтуера на единичните устройства
- да предпазва уредите от последиците на прекалено високото напрежение
- да ограничи потреблението на електроенергия благодарение на голямата ефективност на 9PX.
- да поддържа мрежови токозахранващи устройства в добро състояние благодарение на обслужването на Eaton.

За повече информация посети:
www.powerquality.eaton.com/Bulgaria