

Povestea de succes a clientului:
Weekends Only

Piața deservită:
IT



Eaton 9PX funcționează în Weekends Only toată săptămâna

Loc:

St. Louis, Missouri

Segment:

Vânzări

Product:

Eaton® 9PX, Software IPM, service

Problemă:

Magazinul avea nevoie de o rețea de UPS-uri robuste și fiabile cu software-ul pentru a monitoriza rețeaua virtuală.

Rezultate:

Eaton 9px și software-ul IPM au ajutat compania pentru a atinge securitatea energetică, furnizând 100 la sută continuitate energetică și monitorizarea constantă cu posibilitatea gestionării.

– IPM este senzațional. Ceea ce ne place cel mai mult este faptul că UPS-ul transmite informații și la închidere toate dispozitivele conectate reacționează în același timp. Nu contează care este sistemul lor de operare. A fost pentru mine cel mai mare avantaj al 9PX - un avantaj care nu este oferit de nimeni altcineva.

Jeff Wilmes, administrator senior rețea.

Background

De la deschiderea sa în 1997, Weekends Only a oferit clienților săi o gamă largă de mobilier. Magazinul, după cum sugerează și numele, este deschis numai vineri, sâmbătă și duminică. De luni până la joi, toată echipa muncește pentru a oferi cele mai bune produse și servicii pentru a se potrivi cu fiecare buzunar.

Magazinul a avut întotdeauna o misiune – de a salva banii clientului. Acest obiectiv a rămas încă filozofia de bază a companiei. Ca rezultat, Weekends Only s-a dezvoltat în decursul anilor, și în comerțul electronic care funcționează în prezent având propriul magazin on-line și cinci magazine și depozite în St. Louis și magazine în Indianapolis.

Provocare

Având în vedere că magazinul este situat într-o regiune care se confruntă în mod regulat cu vreme rea, Weekends Only are nevoie de o sursă de alimentare neîntreruptibilă de înaltă calitate (UPS). Este necesar să se mențină continuitatea alimentării sistemelor informatice critice.

După o serie de furtuni cu descărcări electrice, care ne-au afectat sistemele electrice și call center-ul corporativ, a devenit clar că este nevoie de renovarea și îmbunătățirea sistemului de UPS-uri. – Am realizat că vechiul nostru sistem nu a avut rezervele de energie necesare pentru a asigura continuitatea alimentării. Prin aceasta, call center nostru a fost întrerupt de la rețeaua de alimentare – explică Jeff Williams, Senior Administrator de rețea la Weekends Only.

În plus, noile UPS-uri trebuie să aibă mai multe posibilități, compania a căutat mai multe echipamente moderne. – Ele ar fi trebuit să fie construite solid trebuie să fi fost construite solid pentru a fi versatile și să dețină software-ul pentru a facilita controlul și gestionarea - spune Wilmes.

La scurt timp după aceea, administratorul de rețea a participat la întâlnirea Spiceworks. – Am auzit o opinie pozitivă că un astfel de aviz pozitiv despre produselor de alimentare ale Eaton. – A fost ca o coincidență providențială – a spus el.



Powering Business Worldwide

Soluție

După ce a verificat câteva modele de UPS-uri, Weekends Only s-a decis să cumpere UPS-ul 9PX de 11kVA de la Eaton. Acest hardware puternic oferă sursa de backup a energiei cu cea mai mare calitate pentru servere: trei cabinete rack pline de diferite tipuri de servere și siguranțe, routere și conectori de rețea.

– Scopul nostru principal este de a avea întotdeauna grijă de economiile clientului - evidențiază Wilmes. – Când am fost în căutarea unui nou UPS, soluția de la Eaton nu a fost cea mai ieftină, cu toate acestea, a fost de departe cea mai bună calitativ.

UPS-ul 9PX, cu certificat ENERGY STAR®, are cea mai mare eficiență de pe piață, oferind până la 93 la sută. de gestionare a energiei de calitate superioară.

Mai mult decât atât, fiabilitatea echipamentului este susținută de un sistem de baterii interschimbabile, by-pass intern și by-pass opțional, pentru a permite o viață mai lungă a bateriei. 9PX este astfel capabil să reziste chiar și cu 28 la sută. mai mult, permițând să se conecteze mai multe dispozitive.

– Este uimitor cât de mult timp de funcționare am primit cu noul hardware – spune Wilmes cu încântare.

Angajații Weekends Only cred ceea ce diferențiază Eaton de concurență este sistemul de gestionare al rețelei programul IntelligentPower® (IPM).

– Am căutat ceva care ne va permite să monitorizăm și să menținem mai multe rețele în același timp – explică Wilmes. El adaugă faptul că rețeaua include echipamente care utilizează sistemul de operare Windows, AIX, Linux și VWare. – Aveam nevoie de un software care ar putea să contacteze toate sistemele în cazul în care trebuie ca sistemul să fie oprit.

IPM s-a ridicat la nivelul provocării. Cu abilitatea de a monitoriza rețelele reale și virtuale, precum și cu aplicații cuprinzătoare de management al sistemului, IPM permite rețelei alimentarea continuă cu energie, fără a pierde coeziunea și diminuarea calității.

Utilizatorul nu numai câștigă controlul asupra rețelei, dar poate închide în condiții de siguranță sistemul în cazul în care perturbările în alimentarea cu energie electrică pot dura mai mult.

– IPM este senzațional - confirmă Wilmes. – Asta îmi place cel mai mult la noul sistem UPS că în cazul în care rețeaua pică, toate sistemele reacționează la un semnal, în același timp, și într-un mod coordonat. Pentru mine, cel mai mare avantaj al acestui sistem UPS – și nimeni altcineva nu are așa ceva în ofertă.

Wilmes a apreciat, de asemenea că IPM acționează pentru a prelungi timpul de funcționare la maximum, în cazul unui accident major. Pentru că este programat pentru a opri primul dintre cel mai puțin important dispozitiv. –

IPM este în măsură să mențină părțile de bază și esențiale ale infrastructurii noastre intacte până la sfârșit – spune Wilmes.

Wilmes a fost de asemenea impresionat cu interfața grafică LCD pe care o are 9PX. Ușurează foarte mult munca. – Este un sistem intuitiv, care oferă o mulțime de informații. Îmi place foarte mult – admite Wilmes.

Lăsând la o parte problema estetică, soluția Eaton oferă o infrastructură stabilă, fiabilă pentru Weekend-Only – fără întreruperi de alimentare și avarii.

– Magazinul nostru este situat în așa-numita. Aleea a tornadelor, – explică Wilmes. – În fiecare primăvară avem probleme cu energie electrică, din cauza furtunilor cu fulgere. Dar Eaton ne-a îndeplinit speranțele puse în el.

Eficacitatea noilor UPS-uri este, în parte, datorată planului de servicii Eaton. Acesta implică reparații preventive regulate și un contact telefonic permanent cu tehnicienii care pot reacționa imediat în caz de avarie.

– Pentru mine, este ca o poliță de asigurare – spune Wilmes. – Știu că dacă ceva nu merge bine, sosește ajutorul – Imediat subliniază el.

Rezultate

Pentru Weekends Only, Eaton a furnizat o soluție care oferă o fiabilitate continuă a alimentării. – Este construit grozav, echipamente de încredere – conchide Wilmes. – Comparând capacitățile echipamentului pentru prețul său, cred că UPS-ul este o ofertă foarte bună.

Datorită UPS-ului 9PX firma poate acum:

- Mențină serverele și echipamentul critic alimentat non stop.
- Gestionează energia datorită programului IPM și să oprească rețeaua indiferent de sistemul de operare ale echipamentelor individuale.
- Protejeze echipamentele împotriva efectelor supratensiunii.
- Reducerea consumului de energie datorită eficienței mare ale lui 9PX.
- Mențină rețeaua de UPS-uri în bune condiții grație service-ului de la Eaton.

Mai multe despre soluțiile K-12 de la Eaton pe:
Eaton.com/powerquality

Eaton
1000 Eaton Boulevard
Cleveland, OH 44122
United States
Eaton.com

© 2016 Eaton
Toate drepturile rezervate
Printat în SUA
Nr Publicației. CS152004RO / GG
Iulie 2016

Notă: Caracteristicile și specificațiile enumerate în acest document pot fi modificate fără a fi anunțate în prealabil și reprezintă maximul software-ului sau al produselor atunci când au instalat toate opțiunile. Cu toate că s-au depus toate eforturile pentru a se asigura acuratețea informațiilor din acest document, Eaton nu garantează cu privire la caracterul complet, corectitudinea, sau acuratețea lor, și nu își asumă nicio responsabilitate pentru eventualele omisiuni. Caracteristicile și funcționalitatea pot depinde de opțiunile selectate.

Urmărește-ne pe canalele de social media pentru a afla ultimele noutăți despre produse și informații de ajutor.



Eaton și Intelligent Power sunt mărci înregistrate.

Toate celelalte mărci înregistrate aparțin deținătorilor lor.