



Datorită UPS-ului de la Eaton mergem fără oprire în alimentarea cu energie

Loc:
Toronto, Ontario, Canada

Segment:
Transport

Provocare:
Standardizarea sistemului UPS pentru a fi capabil să ofere cea mai bună calitate, cu ajutorul service-ului serviciilor pentru clienți.

Soluție:
Eaton® UPS, ePDU, Plăci de rețea Card-MS.

Rezultate:
Soluțiile de la Eaton au făcut ca firma să atingă cea mai înaltă fiabilitate în cazul unei pene de curent.

– Am ales Eaton deoarece soluțiile oferite de către acesta, sunt cele mai bune pentru sistemul nostru de vânzări.

Danny Knafelc, IT Manager

Background

Firma Humberview Group deține 23 de centre de vânzări de automobile în vecinătatea orașului Toronto. Reprezintă de asemenea până la 16 producători auto diferiți. Humberview Group oferă până la 5 mii de automobile noi și second hand.

Compania a căutat o soluție care să permită o ofertă mai atractivă pentru clienți, sprijinirea angajaților și oferirea de servicii superioare. Drumul de a atinge acest țel este parteneriatul cu furnizorii și investiția în cele mai noi tehnologii care permit atingerea celei mai înalte calități și prețuri accesibile.

Provocare

Luând în considerare importanța serviciului pentru clienți al companiei, nu este surprinzător faptul că Humberview Group

va face totul pentru a reduce întreruperile de rețea la un nivel minim

– Ne concentrăm atenția pe client service- explică Danny Knafelc, IT Manager. – Și dacă pică rețeaua noastră de energie, va avea de suferit tocmai serviciul pentru clienți. Nu putem permite ca acest lucru să se întâmple.

La fel ca și conducătorul auto care este protejat de airbag în cazul unui accident, la fel firma a decis că trebuie să se asigure că serverele sunt în siguranță în cazul unei pene de curent.

Având țel – ca angajații să nu piardă niciodată accesul la fișierele necesare, internet sau alte subsisteme Humberview Group a decis să parieze pe fiabilitatea sistemelor de urgență de alimentare cu energie garantată (UPS).



Powering Business Worldwide

Soluție

Timp de zece ani UPS-urile de la Eaton protejează echipamentele electrice delicate de la Humberview Group asigurând controlul sistemului.

Indiferent de calitatea altor echipamente, dispozitivele Eaton asigură cea mai bună calitate în furnizarea de energie electrică către cele mai importante echipamente.

– Motivul pentru care ne-am decis la Eaton este calitatea înaltă a produselor lor – a spus Knafelc, adăugând că firma a fost recomandată de către furnizorul de echipament pentru Humberview Group. – Am ascultat recomandările lor și suntem foarte mulțumiți de rezultat.

Un deceniu mai târziu, compania a fost în continuare mulțumită de produsele Eaton. Aproape 20 de dispozitive funcționează în diferite subsidiare ale firmei: inclusiv Eaton 5P, 5px, 9px, 9130 și 9135. Mai mult, EATON 9355 asigură continuitatea alimentării bazei de date centrale

– Am încercat produsele altor mărci decât Eaton – recunoaște Knafelc. – Dar am ales să standardizăm cu Eaton, deoarece acesta oferă cele mai bune produse de pe piață.

Pe lângă o calitate inegalabilă, Eaton oferă, de asemenea, ușurința fără precedent de întreținere a rețelei. – Baterii care se schimbă foarte ușor – a raportat Knafelc. A adăugat, de asemenea,

că unul dintre motivele pentru care a renunțat la serviciile firmei anterioare a fost că, mai degrabă decât să înlocuiască bateria, a trebuit să comande echipamente noi.

– Dorim să avem grijă de mediul înconjurător, astfel încât această practică ni se pare ca poluează. Mai mult, produsele Eaton sunt mai ușor de întreținut – a adăugat.

Humberview Group apreciază de asemenea cea mai bună calitate la scală industrială a puterii oferite de către Eaton. UPS-urile de la Eaton au pur și simplu o putere mai mare decât cele ale concurenței. Multe dintre UPS-urile de la Eaton au o mare putere de ieșire (0,9), astfel încât mai multă putere se poate „înghesui” în mai puțin spațiu.

– Puterea medie este una dintre cele mai mari, dacă nu cea mai mare dintre UPS-uri – confirmă Knafelc – Obținem un impuls puternic pentru o sumă de dreptul ridicol de mică.

Acestea oferă și o conectare a plăcilor de rețea ale UPS-urilor Eaton ale aceleiași companii. MS-Card permite conectarea echipamentului la internet și Ethernet, permite monitorizarea în timp real și gestionarea UPS-urilor din browser, gestionarea sistemului SNMP sau programelor speciale.

– Toate informațiile le primim prin intermediul cardului – explică Knafelc.

Mai mult, Humberview Group a investit în distribuitorii de putere (ePDU) pentru centrul său de gestionare a datelor. Acest lucru permite gestionarea eficientă a puterii, care crește numărul de dispozitive de la 4 servere la 45. Arhitectura de tipul plug-and-play permite organizarea mai bună a cablurilor și a echipamentelor. Este posibil de asemenea de a putea adăuga echipamente în condiții de siguranță fără ajutorul unui specialist.

– Echipa mea de IT de multe ori călătorește, între cele 20 de puncte, flexibilitatea sistemului ePDU ne-a ajutat foarte mult – spune Knafelc – Dacă se întâmplă ceva la server, ne putem conecta la fiecare ePDU și a opri alimentarea, acolo unde este necesar. Sunt extrem de utile.

Așa cum spune fiecare șofer că oricui îi trebuie din când în când ajutorul mecanicului. Acesta este motivul pentru care, în ciuda fiabilității echipamentului, Eaton se concentrează pe servicii complete pentru clienți

– Reprezentanții Eaton sunt la dispoziția noastră de 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână – spune Knafelc. – Nu contează, atunci când pun o întrebare, primesc răspuns într-o jumătate de oră. Și este întotdeauna răspunsul și specificațiile de care am nevoie. Este extraordinar!

Rezultate

Cu ajutorul UPS-urilor de la Eaton, Humberview Group își îndeplinește obiectivul de satisfacere a clienților. – Sunt foarte bucuros să lucrez cu Eaton – spune Knafelc.

Odată cu standardizarea hardware și controlul energiei coerent, compania poate:

- Asigura o disponibilitate a serverelor și echipamentelor sale.
- Să aibă un randament ridicat al investițiilor prin utilizarea economică a energiei.
- Să întrețină ușor rețeaua datorită posibilității schimbării bateriilor.
- Posibilitatea de a monitoriza în direct lucrul UPS-urilor din întreaga rețea datorită plăcilor de rețea MS-Card de la Eaton.
- Distribuie eficient energia datorită sistemului ePDUs

Pentru a afla mai multe vezi:
Eaton.com/powerquality

Eaton
1000 Eaton Boulevard
Cleveland, OH 44122
United States
Eaton.com

© 2016 Eaton
Toate drepturile rezervate
Printat în SUA
Nr Publicației CS153059R / GG
Iunie 2015

Notă: Caracteristicile și specificațiile enumerate în acest document pot fi modificate fără a fi anunțate în prealabil și reprezintă maximul software-ului sau al produselor atunci când au fost instalate toate opțiunile. Cu toate că s-au depus toate eforturile pentru a se asigura acuratețea informațiilor din acest document, Eaton nu garantează cu privire la caracterul complet, corectitudinea, sau acuratețea lor, și nu își asumă nicio responsabilitate pentru eventualele omisiuni. Caracteristicile și funcționalitatea pot depinde de opțiunile selectate.

Urmărește-ne pe canalele de social media pentru a afla ultimele noutăți despre produse și informații de ajutor.



Eaton și Intelligent Power sunt mărci înregistrate.

Toate celelalte mărci înregistrate aparțin deținătorilor lor.



Powering Business Worldwide