

Historie úspěchu zákazníka:
Weekends Only

Obsluhovaný trh:
IT



Eaton 9PX pracuje ve firmě Weekends Only celý týden

Místo:

St. Louis, Missouri

Segment:

Prodej

Produkt:

Eaton® 9PX, software IPM, servis

Problém:

Obchod potřeboval robustní a spolehlivou síť záložních zdrojů UPS spolu se softwarem pro monitorování virtuální sítě.

Výsledek:

Eaton 9PX a software IPM pomohly firmě dosáhnout energetickou bezpečnost a zajistit 100-procentní kontinuitu napájení, nepřetržitou kontrolu a možnost řízení.

– IPM je senzační. Co se nám na něm nejvíce líbí je to, že záložní zdroj UPS posílá informace o vypnutí do sítě a všechna připojená zařízení pak reagují společně, najednou. Bez ohledu na jejich operační systém. To byla z mého pohledu největší výhoda 9PX – výhoda, kterou nenabízel nikdo jiný.

Jeff Wilmes, Senior Network Administrator w Weekends Only

Pozadí

Společnost Weekends Only nabízí svým zákazníkům od svého založení v roce 1997 široký sortiment nábytku. Obchod, jak již jméno společnosti napovídá, je otevřen pouze v pátek, sobotu a v neděli. Od pondělí do čtvrtka celý tým pracuje s cílem poskytnout nejlepší výrobky a služby pro každou kapsu.

Obchod měl od nepaměti svou misi – šetřit peníze zákazníků. Tento cíl se postupem času stal základní filozofií společnosti, která se během několika let rozvinula. V současné době působí v oblasti elektronického obchodu a může se pochlubit svým vlastním internetovým obchodem, pěti prodejny, velkoobchodním skladem v St. Louis a také obchody v Indianapolis.

Výzva

Vzhledem k tomu, že se obchod společnosti Weekends Only nachází v oblasti, kterou pravidelně trápí špatné počasí, společnost potřebuje záložní napájecí zdroje (UPS) nejvyšší kvality. Tato zařízení jsou nezbytná pro zajištění

nepřetržitého napájení kritických informačních systémů.

Po sérii bouřek, které poškodily elektrické systémy a firemní call centrum bylo jasné, že dosavadní systém záložních zdrojů UPS je zapotřebí renovovat a modernizovat.

– Uvědomili jsme si, že náš starý systém neměl potřebnou energetickou rezervu, která by zajistila nepřetržité energetické napájení. Naše call centrum bylo kvůli tomu odříznuto od elektrické napájecí sítě – vysvětluje Jeff Williams, Senior Network Administrator ve firmě Weekends Only.

Nový záložní zdroj UPS musel samozřejmě nabízet větší možnosti, ale firma kromě toho hledala zařízení, které by bylo mnohem modernější. – Musel být pevné konstrukce, univerzální a musel být vybaven softwarem usnadňujícím kontrolu a řízení – říká Williams.

Network Administrator se krátce poté zúčastnil setkání organizovaného společností Spiceworks. A právě tam uslyšel spoustu dobrého o zdrojích firmy Eaton. – Bylo to jako dílo prozíratelnosti – říká.

EATON

Powering Business Worldwide

Řešení

Po zkontrolování několika modelů zdrojů UPS se firma Weekends Only rozhodla zakoupit zdroj Eaton 9PX s výkonem 11 kVA. Toto výkonné zařízení zajišťuje záložní napájení nejvyšší kvality pro serverovny: tři rackové skříně po uši zaplněné servery, pojistkami, routery a síťovými konektory různého druhu.

– Naším hlavním cílem je péče o úspory zákazníka – zdůrazňuje Wilmes. – Když jsme hledali nový zdroj UPS, zařízení Eaton nebylo nejlevnější alternativou. Nicméně nabízelo zdaleka nejvyšší kvalitu.

Zdroj UPS 9PX s kvalifikací ENERGY STAR® má nejvyšší účinnost, jaká je na trhu dostupná, a nabízí až o 93 procent vyšší kvalitu řízení spotřeby elektrické energie.

Spolehlivost zařízení kromě toho zvyšuje systém vyměnitelných baterií, interní bypass a volitelný bypass, zajišťující delší životnost baterie. Zdroj 9PX je díky tomu schopen poskytnout až o 28 procent větší výkon, co následně poskytuje možnost připojení většího množství zařízení.

– Je úžasné o kolik se provozní doba díky novému zařízení prodloužila – žasne Wilmes.

Podle pracovníků firmy Weekends Only to, čím se zdroj firmy Eaton liší od konkurenčních výrobků, je software pro správu energetické sítě IntelligentPower® (IPM).

– Hledali jsme něco, co by nám umožnilo monitorovat a vykonávat údržbu několika sítí najednou – vysvětluje Wilmes. Dodává, že v síti se nachází zařízení využívající operační systémy Windows, AIX, Linux a také VWare. – Potřebovali jsme software, který by byl schopen komunikovat se všemi operačními systémy, a to především v situacích, kdy je třeba je vypnout.

IPM tuto požadavku splňuje. Software IPM díky schopnosti monitorovat skutečné nebo virtuální sítě, a také díky komplexnímu systému správcovských aplikací, umožňuje nepřetržité napájení sítě, aniž by přitom docházelo k výpadkům nebo ke snížení kvality.

Uživatel získává nejenom kontrolu nad sítí, ale také možnost jejího rychlého a bezpečného vypnutí v situacích, ve kterých se dá předpokládat, že porucha dodávky elektrické energie bude trvat déle.

– IPM je úžasný – potvrzuje Wilmes. – Co se mi v novém systému UPS líbí nejvíce je to, že v případě vypnutí sítě reagují na signál všechny systémy najednou a koordinovaným způsobem. Z mého pohledu je to největší výhoda tohoto systému UPS – a nikdo jiný takovou možnost ve své nabídce nemá.

Pro Wilmes je nesmírně důležité také to, že software IPM poskytuje v případě závažnějších poruch možnost maximálního prodloužení provozní doby. To je dosaženo speciálním naprogramováním softwaru, díky kterému se nejméně důležitá zařízení vypnou hned jako první. – IPM je schopen udržet základní a nevyhnutné prvky naší infrastruktury bez jakéhokoliv zásahu až do úplného konce – říká Wilmes.

Na Jeffa Wilmesa dobře zapůsobilo také grafické rozhraní LCD displeje, kterým je zdroj 9PX vybaven, a které do značné míry celou práci usnadňuje. – Je to velmi intuitivní systém, který poskytuje spoustu informací. Moc se mi líbí – přiznává Wilmes.

Bez ohledu na estetickou stránku, řešení firmy Eaton poskytuje společnosti Weekends Only stabilní a spolehlivou infrastrukturu – bez výpadků a poruch.

– Naše prodejna se nachází v tzv. uličce tornád – vysvětluje Wilmes. – Každé jaro se opakují problémy s elektrinou, způsobené bouřkami s hromobitím. Záložní zdroj Eaton však splňuje veškeré do něj vložené naděje.

Účinnost nových zdrojů UPS je částečně zásluhou servisního programu firmy Eaton. Základem tohoto programu jsou pravidelné preventivní opravy a nepřetržitý telefonický kontakt s technickými pracovníky, kteří mohou v případě

jakékoliv poruchy okamžitě reagovat.

– Pro mě to je něco jako pojištění – tvrdí Wilmes. – Mám jistotu, že jestli se něco pokazí, pomoc dorazí neprodleně. Prakticky okamžitě – zdůrazňuje.

Výsledek

Firma Eaton poskytla společnosti Weekends Only řešení, které je zárukou celodenního spolehlivého napájení. – Je to skvěle zkonstruované a spolehlivé zařízení – shrnuje Wilmes. – Srovnáme-li možnosti zařízení s jeho cenou, domnívám se, že tento záložní zdroj UPS je velmi dobrá nabídka.

Se zdrojem 9PX firma nyní může:

- Zajistit celodenní napájení serverů a veškerých kritických zařízení.
- Spravovat díky softwaru IPM spotřebu elektrické energie a dálkově vypínat síť bez ohledu na rozdíl v programovém vybavení jednotlivých, do ní zapojených zařízení.
- Chránit zařízení před účinky příliš vysokého napětí.
- Omezit spotřebu elektrické energie díky vysoké účinnosti zdroje 9PX.
- Udržet síť záložních zdrojů UPS v dobrém stavu, zejména díky servisnímu programu firmy Eaton.

Více informací o řešeních firmy Eaton:
Eaton.com/powerquality

Eaton
Komárovská 2406
193 00 Praha 9 – Horní Počernice
Česká republika
Eaton.com

©2016 Eaton
Všechna práva vyhrazena
Publikace č. CS153061CZ / GG
Listopad 2016

EATON
Powering Business Worldwide

Pozor: Funkce a specifikace uvedené v tomto souboru se mohou měnit i bez ohlášení změny a představují maximální kapacitu programů a produktů ze všech nainstalovaných opcí. Společnost Eaton si zakládá na uvádění co nejpřesnějších informací ve svých dokumentech, nemůže však nést odpovědnost za případné chyby nebo chybějící informace. Specifikace a funkce se mohou lišit u jednotlivých zvolených opcí.

Chcete získat přístup k aktuálním informacím o produktech? Sledujte nás na sociálních sítích!



Eaton je chráněná obchodní značka.

Veškeré ostatní ochranné známky patří jednotlivým dalším subjektům.