



Díky záložním zdrojům UPS firmy Eaton jedeme bez výpadků v dodávkách elektrické energie

Místo:
Toronto, Ontario, Canada

Segment:
Doprava

Výzva:
Standardizace systému UPS schopného poskytovat nejvyšší kvalitu díky servisu a obsluze zákazníka.

Řešení:
Eaton® UPS, ePDU, Síťové karty Card-MS.

Výsledek:
Společnost díky řešením firmy Eaton dosáhla nejvyšší možnou spolehlivost v případě výpadků napájecí sítě.

– Vybrali jsme firmu Eaton, poněvadž řešení, která nabízela, jsou pro náš prodejní systém nejlepší.

Danny Knafelc, IT manažér

Pozadí

Společnost Humberview Group vlastní 23 prodejních autocenter v blízkosti Toronta. Kromě toho je obchodním zástupcem 16 různých výrobců automobilů. Humberview Group nabízí více než 5 tisíc nových a ojetých vozů.

Společnost hledala řešení, díky kterému by mohla atraktivně nabídku pro zákazníky, podporovat své pracovníky a současně nabízet služby na nejvyšší úrovni. Toho lze dosáhnout partnerstvím s dodavateli a také investicemi do nejmodernějších technologií, poskytujících záruku nejvyšší kvality při zachování příznivých cen.

Výzva

Vezmeme-li v úvahu jak důležitá je pro firmu obsluha zákazníka, nepřekvapuje, že společnost Humberview Group je schopna učinit vše možné jen proto, aby

omezila výpadky napájecí sítě až na nezbytné minimum.

– Soustředujeme se na obsluhu zákazníků – vysvětluje Danny Knafelc, IT manažer. – Dojde-li pak k výpadku napájecí sítě, trpí tím právě obsluha zákazníka. Nemůžeme dovolit, aby se tak stalo.

Stejně jako řidič, který v případě nehody spoléhá na svůj airbag, tak i naše společnost dospěla k závěru, že v případě výpadku napájecí sítě musí zajistit bezpečný provoz svých serverů.

S takovým cílem – dosáhnout, aby pracovníci obchodu nikdy neztratili přístup k nezbytným souborům, internetu nebo k mnoha jiným podsystémům – se společnost Humberview Group rozhodla vsadit na spolehlivost systémů využívajících nepřerušované nouzové napájecí zdroje (UPS).

EATON

Powering Business Worldwide

Řešení

Záložní zdroje Eaton zajišťují ve společnosti Humberview Group napájení choulativých elektronických zařízení nezbytných pro kontrolu systému již deset let. Bez ohledu na kvalitu jiných přístrojů, zařízení firmy Eaton poskytují nejvyšší kvalitu v oblasti dodávek elektrické energie pro klíčová zařízení.

– Důvodem, proč jsme se rozhodli pro zařízení firmy Eaton, je vysoká kvalita produktů této firmy – tvrdí Knafelc, a současně podotýká, že firmu Eaton společnosti Humberview Group doporučil dodavatel elektronických zařízení. – Poslechli jsme jejich doporučení a z efektu jsme nyní velmi spokojeni.

I po deseti letech je společnost Humberview Group s produkty značky Eaton spokojena.

V pobočkách firmy pracuje téměř 20 zařízení, včetně zařízení Eaton 5P, 5PX, 9PX, 9130 a 9135. Kromě toho lze tady také najít zařízení Eaton 9355, kterého úkolem je zajistit nepřetržitě napájení hlavní databáze.

– Zkoušeli jsme také zařízení jiných značek, nejenom Eaton – přiznává Knafelc. – Rozhodli jsme se ale pro standardizaci systému s využitím produktů firmy Eaton, poněvadž poskytuje nejlepší výrobky na trhu.

Eaton kromě nebývalé kvality nabízí také neuvěřitelně snadnou

údržbu sítě. – Výměna baterií je velmi snadná – tvrdí Knafelc. Podle něj bylo jedním z důvodů, proč se rozhodl rezignovat ze služeb předchozí firmy to, že namísto výměny baterie musel vždy objednat nové zařízení.

– Záleží nám na životním prostředí, proto jsme toto považovali za plýtvání. Produkty firmy Eaton jsou navíc snadné v údržbě – přidává.

Společnost Humberview Group si nesmírně cení také nejvyšší kvality zásobování elektrickou energií v průmyslovém měřítku, kterou společnost Eaton nabízí. Záložní zdroje UPS značky Eaton mají zkrátka větší výkon než konkurenční zařízení. Spousta záložních zdrojů UPS firmy Eaton má vysoký výstupní výkon (0.9), díky čemu lze „vtěsnat“ větší výkon do menšího prostoru.

– Průměrný výkon je jeden z nejvyšších, a možná i nejvyšší mezi záložními zdroji UPS – potvrzuje Knafelc. – Dostáváme opravdu ohromně silné zařízení v legrační ceně.

Chválí také propojení záložních zdrojů UPS firmy Eaton prostřednictvím síťových karet stejné firmy. MS-Card umožňuje připojit zařízení k síti Internet nebo Ethernet, průběžně jej sledovat, monitorovat a spravovat prostřednictvím internetového prohlížeče, systému pro správu SNMP nebo při využití speciálního softwaru.

– Všechny informace získáváme prostřednictvím síťové karty – vysvětluje Knafelc.

Společnost Humberview Group kromě toho investovala do eatonovské rozváděčové jednotky (eDPU) pro své centrum pro správu údajů. Firma může díky tomu efektivně řídit spotřebu elektrické energie, což následně umožňuje zvětšit množství zařízení v serverovně z 4 na 45. Díky architektuře typu plug-and-play lze také lépe organizovat kabeláž a distribuci zařízení. Zařízení lze také bezpečně ovládat bez pomoci specialistů.

– Můj tým IT často cestuje, neustále se přemísťuje mezi 20 různými místy, takže flexibilita systému ePDU nám velice pomohla – říká Knafelc. – Pokud se se servery něco děje, můžeme se přihlásit do kterékoliv jednotky ePDU a vypnout napájení přímo tam, kde je to zapotřebí. Jsou neobyčejně užitečné.

Každému občas přijde vhod pomoc mechanika. To potvrdí snad každý řidič. A to, kromě spolehlivosti nabízených zařízení, je právě důvod, proč firma Eaton vsází na komplexní obsluhu zákazníka.

– Zástupci společnosti Eaton jsou zákazníkům k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu – vysvětluje Knafelc. – Bez ohledu na to, kdy zadám nějakou otázku, odpověď dostanu vždy do půl hodiny. A vždy je to odpověď a specifikace, které potřebuji. Je to skvělé!

Výsledek

Díky záložním zdrojům UPS firmy Eaton firma Humberview Group směřuje za svým cílem, jakým je spokojenost zákazníků. – Se spoluprací s firmou Eaton jsem velice spokojen – říká Knafelc.

Naše firma může nyní díky standardizaci zařízení a kohezní kontrole spotřeby elektrické energie:

- Zajistit vysokou dostupnost svých serverů a jiných zařízení.
- Získat vysokou návratnost investic, zejména díky úsporné spotřebě elektrické energie.
- Snadno pečovat a vykonávat údržbu díky vyměnitelným bateriím.
- Průběžně monitorovat činnost záložních zdrojů UPS v celé síti, zejména díky síťovým kartám Eaton MS-Card.
- Efektivně disponovat elektrickou energií díky systému ePDUs.

Více informací o řešeních firmy Eaton:
Eaton.com/powerquality