

Historia sukcesu:
Weekends Only

Obsługiwany rynek:
IT



Eaton 9PX działa w sklepach Weekends Only przez cały tydzień

Miejsce:

St. Louis, Missouri

Segment:

Sprzedaż

Produkt:

Eaton® 9PX, Oprogramowanie IPM, serwis

Problem:

Sklep potrzebował solidnej i niezawodnej sieci UPS-ów wraz z oprogramowaniem do monitorowania sieci wirtualnej.

Rezultat:

Eaton 9PX i oprogramowanie IPM pomogły firmie uzyskać bezpieczeństwo energetyczne, zapewniając 100 procentową ciągłość energetyczną oraz nieustający monitoring wraz z możliwością zarządzania.

– IPM jest rewelacyjny. To co najbardziej lubię w nowym systemie UPS to fakt, że w przypadku wyłączenia sieci, wszystkie systemy reagują na sygnał jednocześnie i w skoordynowany sposób. Bez względu na to, jaki mają system operacyjny. To była dla mnie największa zaleta 9PX – zaleta, której nie oferował nikt inny.

Jeff Wilmes, Senior Network Administrator w Weekends Only

Tło

Od swojego otwarcia w 1997 roku, Weekends Only oferowało swoim klientom szeroką ofertę mebli. Sklep, jak sugeruje jego nazwa, jest czynny tylko w piątek, sobotę i niedzielę. Od poniedziałku do czwartku cała załoga pracuje, aby dostarczyć najlepsze produkty i usługi na każdą kieszeń.

Podstawową misją sklepu, od początku jego istnienia, było oszczędzanie pieniędzy klienta. Dzięki tej filozofii, Weekends Only rozwinął się przez lata. Działa obecnie w przestrzeni e-commerce, posiada własny sklep internetowy, pięć placówek, hurtownię w St. Louis, a także sklepy w Indianapolis.

Wyzwanie

Ponieważ sklep znajduje się w regionie, który regularnie boryka się ze zmiennymi warunkami pogodowymi, Weekends Only potrzebuje najwyższej jakości zasilaczy awaryjnych (UPS). Jest to niezbędne do utrzymania

ciągłości zasilania w krytycznych systemach IT.

Po serii burz z piorunami, które uszkodziły systemy elektryczne oraz firmowe call center, stało się jasne, że potrzebna jest renowacja i usprawnienie systemu UPS-ów. – Zdaliśmy sobie sprawę, że nasz stary system nie ma potrzebnych zapasów energii aby zapewnić ciągłość energetyczną. Przez to nasze call center było odcięte od sieci energetycznej – tłumaczy Jeff Williams, senior network administrator w Weekends Only.

Poza tym, że nowy UPS musiał być bardziej wydajny, firma szukała nowoczesnego, solidnie zbudowanego, wszechstronnego oraz posiadającego oprogramowanie ułatwiające kontrolę i zarządzanie sprzętu – mówi Wilmes.

Niedługo potem, Senior Network Administrator uczestniczył w spotkaniu Spiceworks. Usłyszał wiele pozytywnych opinii o zasilaczach firmy Eaton. – To było jak zrzucenie opatrności – mówił.

EATON

Powering Business Worldwide

Rozwiązanie

Po sprawdzeniu kilku modeli UPS-ów, Weekends Only zdecydowało się na zakup 11kVA Eaton 9PX. Ten potężny sprzęt dostarcza najwyższej jakości źródła zapasowego zasilania dla serwerowni: trzech szaf rackowych wypełnionych różnymi rodzajami serwerów oraz bezpieczników, routerów i wtyczek sieciowych.

– Naszym głównym celem jest zawsze dbanie o oszczędności klienta – podkreśla Wilmes. – Kiedy szukaliśmy nowego UPS-a, Eaton nie był najtańszą opcją, jednak był zdecydowanie najwyższej jakości.

UPS 9PX, posiadający kwalifikację ENERGY STAR®, ma najwyższą na rynku efektywność, oferuje do 93 procent wyższą jakość zarządzania energią.

Co więcej, niezawodność sprzętu jest wspierana przez system wymiennych baterii, wewnętrzny bypass oraz opcjonalny bypass, pozwalający na dłuższe działanie baterii. 9PX jest dzięki temu w stanie wytrzymać nawet 28 procent więcej mocy, co pozwala na podłączenie większej ilości urządzeń.

– To niesamowite, o ile więcej czasu pracy otrzymaliśmy dzięki nowemu sprzętowi – zachwycił się Wilmes.

Według pracowników Weekends Only to, co odróżnia Eatona od

konkurencji to oprogramowanie do zarządzania siecią energetyczną Intelligent Power Manager (IPM).

– Szukaliśmy czegoś, co pozwoli nam na monitorowanie i konserwację wielu sieci na raz – tłumaczy Wilmes. Dodaje też, że w sieci znajdują się urządzenia używające systemu operacyjnego Windows, AIX, Linux oraz VWare. – Potrzebowaliśmy oprogramowania, które byłoby w stanie kontaktować się ze wszystkimi systemami, gdyby zaszła konieczność wyłączenia ich wszystkich.

IPM stanęło na wysokości zadania. Z możliwością monitorowania rzeczywistych i wirtualnych sieci oraz kompleksowym systemem aplikacji zarządzających, IPM pozwala na ciągłe zasilanie sieci bez utraty jej spójności czy spadku jakości.

Użytkownik nie tylko zyskuje kontrolę nad siecią, ale może ją także bezpiecznie i szybko wyłączyć w przypadku, gdyby zaburzenia w dostawie prądu miały potrwać dłużej.

– IPM jest rewelacyjne – potwierdza Wilmes. – To co najbardziej lubię w nowym systemie UPS to fakt, że w przypadku wyłączenia sieci, wszystkie systemy reagują na sygnał jednocześnie i w skoordynowany sposób. Bez względu na to, jaki mają system operacyjny.

To była dla mnie największa zaleta 9PX – zaleta, której nie oferował nikt inny.

Wilmes docenił również IPM, który w przypadku poważnej awarii, pozwala na wydłużenie czasu działania do maksimum, ponieważ jest zaprogramowany tak, by wyłączać w pierwszej kolejności najmniej ważne urządzenia. – IPM jest w stanie utrzymać naszą podstawową i niezbędną część infrastruktury nietkniętą aż do samego końca – mówi Wilmes.

Wilmes był również pod wrażeniem graficznego interfejsu LCD jakim dysponuje 9PX. Bardzo ułatwia on pracę. – To intuicyjny system, dostarcza mnóstwo informacji. Bardzo go lubię – przyznaje Wilmes.

Pomijając kwestię estetyczną, rozwiązanie Eaton zapewnia stabilną, godną zaufania infrastrukturę dla Weekends Only – bez przerw i awarii.

– Nasz sklep znajduje się w tzw. Alei Tornad – tłumaczy Wilmes. – Każdej wiosny mamy problemy z elektrycznością, które spowodowane są burzami z piorunami, ale na szczęście Eaton sprostał naszym wymaganiom.

Skuteczność nowych UPS-ów to po części zasługa planu serwisowania Eatona. Polega on na regularnych naprawach prewencyjnych oraz stałym kontakcie telefonicznym z technikami, mogącymi

zareagować natychmiast w przypadku wystąpienia awarii.

– Dla mnie to jak polisa ubezpieczeniowa – twierdzi Wilmes. – Wiem, że jeśli coś pójdzie nie tak, natychmiast przybędzie pomoc – podkreśla.

Wynik

Dla Weekends Only Eaton dostarczył rozwiązanie, które umożliwia całodobową gwarancję zasilania. – To wspaniałe zbudowany, niezawodny sprzęt – podsumowuje Wilmes. – Porównując możliwości urządzenia do jego ceny, uważam że ten UPS jest bardzo dobrą ofertą.

Dzięki 9PX firma może teraz:

- Utrzymać serwery i krytyczny sprzęt zasilony przez całą dobę.
- Łatwo zarządzać energią dzięki oprogramowaniu IPM oraz zdalnie wyłączać sieć, nie zważając na różnicę w oprogramowaniu pojedynczych urządzeń.
- Chronić sprzęt przed skutkami zbyt dużego napięcia.
- Ograniczyć zużycie energii dzięki wysokiej efektywności 9PX.
- Utrzymać sieć UPS-ów w dobrym stanie dzięki serwisowaniu Eatona

Więcej informacji o rozwiązaniach Eatona na:
<http://powerquality.eaton.com/Polska/>

Eaton Power Quality S.A.
ul. Krakowiaków 34
02-255 Warszawa,
Polska

©2016 Eaton
Wszystkie prawa zastrzeżone
Publikacja nr CS152004PL
Październik 2016



Powering Business Worldwide

Uwaga: Funkcje i specyfikacje wymienione w tym dokumencie mogą bez powiadomienia ulec zmianie i stanowią maksymalne możliwości oprogramowania oraz produktów z wszystkich zainstalowanych opcji. Choć dołożyliśmy wszelkich starań, by dokument zawierał precyzyjne informacje, firma Eaton nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy lub braki. Cechy i funkcje mogą się różnić w zależności od wybranych opcji.

Chcesz posiadać najbardziej aktualne informacje o produktach? Śledź nas w mediach społecznościowych!



Eaton jest zastrzeżonym znakiem towarowym.

Wszystkie inne znaki towarowe są własnością odpowiednich firm.