



Dzięki UPS-om Eatona jedziemy bez przerw w dostawie energii

Miejsce:

Toronto, Ontario, Canada

Segment:

Transport

Wyzwanie:

Standaryzacja systemu UPS zdolnego do dostarczenia najwyższej jakości za pomocą serwisowania i obsługi klienta.

Rozwiązanie:

Eaton® UPS, ePDU, Karty sieciowe Card-MS.

Wynik:

Rozwiązania Eatona sprawiły, że firma osiągnęła najwyższą możliwą niezawodność w przypadku awarii sieci energetycznej.

– Wybraliśmy Eatona, bo oferowane przez niego rozwiązania są najlepsze dla naszego systemu sprzedaży.

Danny Knafelc, IT Manager

Tło

Firma Humberview Group posiada 23 centra sprzedaży samochodów w okolicach Toronto. Reprezentuje też ponad 16 różnych wytwórców samochodów. Humberview Group oferuje ponad 5 tysięcy nowych i używanych samochodów.

Firma poszukiwała rozwiązania, pozwalającego na uatrakcyjnienie oferty dla klientów, wspierając swoich pracowników i oferując usługi najwyższej klasy. Droga do osiągnięcia tego celu jest partnerstwo z dostawcami a także inwestycja w najnowsze technologie, pozwalające osiągnąć najwyższą jakość zachowując przystępne ceny.

Wyzwanie

Biorąc pod uwagę, jak ważna jest dla firmy obsługa klienta, nie dziwi, że Humberview Group

zrobi wszystko by ograniczyć przerwy w działaniu sieci do niezbędnego minimum.

– Jesteśmy skoncentrowani na obsłudze klienta – tłumaczy Danny Knafelc, IT Manager. – A jeśli padnie nasza sieć energetyczna, ucierpi na tym właśnie obsługa klienta. Nie możemy do tego dopuścić.

Tak samo jak kierowca polega na poduszce powietrznej w sytuacji wypadku, tak samo firma uznała, że musi zadbać o bezpieczeństwo serwerów w przypadku przerw w dostawie prądu.

Mając cel – sprawienie, by pracownicy nigdy nie stracili dostępu do niezbędnych plików, internetu oraz wielu innych podsystemów- Humberview Group zdecydowała się postawić na niezawodność systemów awaryjnego dostarczania energii (UPS).



Powering Business Worldwide

Rozwiązanie

Od dziesięciu lat UPS-y Eatona dostarczały Humberview Group delikatnego sprzętu elektrycznego, zajmującego się kontrolą systemową.

Niezależnie od jakości innego sprzętu, urządzenia Eatona dostarczały najwyższej jakości w zakresie dostaw energii elektrycznej do najważniejszych urządzeń.

– Powód, dla którego zdecydowaliśmy się na Eatona to wysoka jakość ich produktów – twierdzi Knafelc, dodając, że firma została zarekomendowana przez dostawcę sprzętu dla Humberview Group. – Posłuchaliśmy ich rekomendacji i jesteśmy bardzo zadowoleni z rezultatu.

Dekadę później firma była dalej zadowolona z produktów Eaton. Prawie 20 urządzeń działa w różnych placówkach firmy: wliczając w to Eaton 5P, 5PX, 9PX, 9130 and 9135. Dodatkowo, EATON 9355 dba o ciągłość energetyczną głównej bazy danych.

– Próbowaliśmy produktów innych marek niż Eaton – przyznaje Knafelc. – Ale wybraliśmy standaryzację z Eatonem, ponieważ dostarcza najlepsze produkty na rynku.

Poza niespotykaną jakością, Eaton oferuje również niezrównaną łatwość utrzymywania sieci.

– Bardzo łatwo wymienia się baterie – donosi Knafelc. Dodaje też, że jednym z powodów, dla których zrezygnował z usług poprzedniej firmy było to, że zamiast wymieniać baterię, musiał zamawiać nowy sprzęt.

– Chcemy dbać o środowisko, więc taka praktyka wydawała nam się marnotrawstwem. Co więcej, produkty Eatona są łatwiejsze w utrzymaniu – dodaje.

Humberview Group ceni sobie również najwyższej jakości przemysłową skalę dostarczania mocy, oferowanej przez Eatona. UPS-y Eatona mają po prostu większą moc niż sprzęt konkurencji. Wiele UPS-ów Eatona ma wysoką moc wyjściową (0.9), dzięki czemu więcej mocy można skondensować na mniejszej przestrzeni.

– Średnia moc jest jedną z najwyższych, jeśli nie najwyższą pośród UPS-ów – potwierdza Knafelc – Dostajemy potężnego kopa za naprawdę śmieszne pieniądze.

Chwali też połączenie UPS-ów Eatona z kartami sieciowymi tej samej firmy. MS-Card pozwala na połączenie sprzętu do internetu i Ethernetu, pozwala na monitorowanie na bieżąco i zarządzanie UPS przez przeglądarkę, system zarządzania SNMP lub specjalne oprogramowanie.

– Wszystkie informacje otrzymujemy poprzez karty – tłumaczy Knafelc.

Co więcej, Humberview Group zainwestowało w jednostki dystrybucji mocy (ePDU) Eaton w swoim centrum zarządzania danymi. Dzięki temu możliwe jest efektywne zarządzanie mocą, pozwalające na zwiększenie ilości urządzeń w serwerowni z 4 do 45. Architektura typu plug and play pozwala lepiej zorganizować okablowanie i dystrybucję sprzętu. Możliwe jest też bezpieczne dodawanie sprzętu bez pomocy specjalisty.

– Mój zespół IT często podróżuje, krążąc między 20 punktami, dlatego elastyczność systemu ePDU bardzo nam pomogła – mówi Knafelc. – Jeśli coś dzieje się z serwerami, możemy zalogować się do każdego ePDU i wyłączyć zasilanie tam, gdzie to konieczne. Są niezwykle użyteczne.

Tak jak potwierdzi każdy kierowca, każdemu przyda się czasem pomoc mechanika. Dlatego właśnie, pomijając niezawodność swojego sprzętu, Eaton stawia na kompleksową obsługę klienta.

– Przedstawiciele Eatona są do naszej dyspozycji 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu – mówi Knafelc. – Nieważne kiedy zadam pytanie, dostaję odpowiedź w pół godziny wraz ze specyfikacjami, których potrzebuję. To wspaniałe!

Wynik

Z pomocą UPS-ów Eatona, Humberview Group dąży do osiągnięcia swojego celu, czyli satysfakcji klienta. – Jestem bardzo zadowolony ze współpracy z Eatonem – mówi Knafelc.

Dzięki standaryzacji sprzętu i spójnej kontroli energetycznej, firma może teraz:

- Zapewnić wysoką dostępność swoich serwerów i innego sprzętu.
- Uzyskać wysoki zwrot z inwestycji dzięki ekonomicznemu zużyciu energii.
- Łatwo dbać i utrzymywać sieć dzięki wymiennym bateriom.
- Uzyskać możliwość monitorowania na żywo pracy UPS-ów w całej sieci dzięki kartom sieciowym Eaton MS-Card.
- Efektywnie dysponować energią dzięki systemowi ePDU.

Więcej informacji o rozwiązaniach Eatona na:
<http://powerquality.eaton.com/Polska/>

Eaton Power Quality S.A.
ul. Krakowiaków 34
02-255 Warszawa,
Polska

©2016 Eaton
Wszelkie prawa zastrzeżone
Publikacja nr CS153061PL
Październik 2016

EATON

Powering Business Worldwide

Uwaga: Funkcje i specyfikacje wymienione w tym dokumencie mogą bez powiadomienia ulec zmianie i stanowią maksymalne możliwości oprogramowania oraz produktów z wszystkich zainstalowanych opcji. Choć dołożyliśmy wszelkich starań, by dokument zawierał precyzyjne informacje, firma Eaton nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy lub braki. Cechy i funkcje mogą się różnić w zależności od wybranych opcji.

Chcesz posiadać najbardziej aktualne informacje o produktach? Śledź nas w mediach społecznościowych!



Eaton jest zastrzeżonym znakiem towarowym.

Wszystkie inne znaki towarowe są własnością odpowiednich firm.