

История успеха клиента:
Weekends Only

Обслуживаемый рынок:
ИТ



Eaton 9PX работает в Weekends Only целую неделю

Место:

Сент-Луис, Миссури

Сегмент:

Продажи

Продукты:

Eaton® 9PX, программное обеспечение IPM, сервис.

Проблема:

Магазин нуждался в прочной и надежной системе сети ИБП совместно с программным обеспечением для мониторинга виртуальной сети.

Результат:

Eaton 9PX и программное обеспечение IPM помогли компании получить энергетическую безопасность, обеспечивая 100% непрерывности электроэнергии и постоянный контроль с возможностью управления.

– IPM потрясающий. То, что больше всего нам нравится это факт, что ИБП передает информацию посылает сигнал о выключении в сети, а все подключенные устройства реагируют одновременно. Независимо, какая у них операционная система. Это был для меня самый большой плюс 9PX – преимущество, которого не предлагал никто другой.

Джефф Уилмс, Старший Сетевой Администратор.

Фон

С момента своего открытия в 1997 году, Weekends Only предлагал своим клиентам широкий ассортимент мебели. Магазин, как предполагается его название, он открыт только в Пятницу, Субботу и Воскресенье. С Понедельника по Четверг вся команда трудится, чтобы обеспечить самую лучшую продукцию и услуги на любой карман.

Магазин всегда имел миссию – экономить деньги клиента. Эта цель остается основной философии компании. В результате, Weekends Only развивался в течение многих лет, и в настоящее время в сфере электронной коммерции, имея собственный интернет-магазин, пять торговых точек и оптовый склад в Сент-Луисе и магазины в Индианаполисе.

Вызов

Так как магазин находится в регионе, который регулярно страдает от плохой погоды, Weekends Only нуждается в аварийных источниках питания (ИБП) высшего качества. Это необходимо для поддержания

непрерывности питания в ключевых системах ИТ.

После серии гроз с громом и молнией, которые повредили электрические системы и корпоративные колл-центры стало ясно, что нужно восстановление и совершенствование системы ИБП. – Мы поняли, что наша старая система не имеет необходимых запасов энергии, чтобы обеспечить непрерывность подачи электроэнергии. Из-за этого наш колл-центр был отрезан от сети, – объясняет Джефф Уилмс, Старший Сетевой Администратор в Weekends Only.

Кроме того, что новый ИБП должен был иметь больше возможностей, компания искала более современного оборудования. – Он должен был быть построен на совесть, быть универсальным и иметь программное обеспечение, чтобы помочь контролировать и управлять, – говорит Уилмс.

Вскоре после этого, сетевой администратор принял участие в совещании Spiceworks. Он услышал положительный отзыв о блоках питания компании Eaton. – Это была рука providения, – говорит он.

EATON

Powering Business Worldwide

Решение

После проверки несколько моделей ИБП, Weekends Only решило приобрести 11kVA Eaton 9PX. Это мощное оборудование обеспечивает высокое качество источников резервного электропитания для серверного блока: трех серверных шкафов полностью упакованных различными типами серверов и предохранителей, маршрутизаторов и сетевых модулей

— Наша главная цель всегда заботиться об экономии средств клиента, — подчеркивает Уилмс. — Когда мы искали новые ИБП, Eaton был не самым дешевым вариантом, однако, был, безусловно, высшего качества.

ИБП 9PX, имеющий сертификацию ENERGY STAR®, имеет самую высокую на рынке производительность, предлагая до 93 процентов более высокое качество управления энергией.

Более того, надежность оборудования поддерживается системой сменных аккумуляторов, внутренний байпас и дополнительный байпас, позволяющий батареи работать дольше. Благодаря этому 9PX в состоянии выдержать на 28 процентов больше мощности, что позволяет подключать большее количество устройств.

— Это удивительно, на сколько больше рабочего времени мы получили благодаря новому оборудованию — с наслаждением рассказывает Уилмс.

По словам сотрудников Weekends Only то, что отличает Eaton от конкурентов — это программное

обеспечение для управления энергосетью IntelligentPower® (IPM).

— Мы искали то, что позволит нам мониторинг и обслуживание нескольких сетей сразу, — объясняет Уилмс. Он добавляет, что в сети находятся устройства, использующие ОС Windows, AIX, Linux и VWare. — Мы нуждались в программном обеспечении, которое было бы могло связаться со всеми системами, в случае если было бы нужно — их отключить.

ИБП было на высоте. С возможностью мониторинга реальных и виртуальных сетей, а также комплексной системой управления приложениями, ИБП позволяет постоянное электропитание сети без потери ее целостности или ухудшения качества.

Пользователь не только получает контроль над сетью, но и может ее также быстро и безопасно отключить в случае, если перебои в подаче электроэнергии продлятся дольше.

— IPM — потрясающая система, — подтверждает Уилмс. — То, что мне больше всего нравится в новой системе ИБП — это тот факт, что в случае отключения сети, все системы реагируют на сигнал одновременно и согласованно. Для меня это самый большой плюс этой системы ИБП — а никто другой не имеет ее в ассортименте.

Уилмс оценил также как IPM позволяет продлить время работы до максимума, в случае серьезной аварии. Потому что они запрограммированы, чтобы

выключать, в первую очередь наименее важные устройства. — IPM способен сохранить нашу основную и необходимую часть инфраструктуры нетронутой до самого конца, — говорит Уилмс.

Уилмс был также под впечатлением от графического ЖК интерфейса, которым оснащен 9PX. Он очень облегчает работу. — Это интуитивная система, предоставляет массу информации. Она мне очень нравится, — признается Уилмс.

Если оставить в стороне вопрос эстетики, решение Eaton обеспечивает стабильную, достойную доверия инфраструктуру для Weekends Only — без перерывов и сбоев.

— Наш магазин расположен в так называемой Аллее Торнадо, — объясняет Уилмс. — Каждую весну у нас проблемы с электричеством из-за грозы с молнией. Но Eaton полностью оправдал возложенные на него надежды.

Эффективность новых ИБП — это отчасти заслуга плана обслуживания Eaton. Он заключается в регулярных профилактических ремонтных работах, а также в постоянном телефонном контакте с техниками, которые могут отреагировать немедленно в случае возникновения неисправности.

— Для меня это как страховой полис, — говорит Уилмс. — Я знаю, что если что-то пойдет не так, сейчас же придет помощь. Немедленно, — подчеркивает он.

Результат

Для Weekends Only Eaton предоставил решение, которое дает круглосуточную уверенность в электропитании. — Это замечательно построенное, надежное оборудование, — резюмирует Уилмс. — Сравнивая возможности устройства с его ценой, я считаю, что этот ИБП является очень хорошим предложением.

Благодаря 9PX, компания теперь может:

- Держать серверы и ключевое оборудование подключенными 24 часа в сутки.
- Легко управлять электроэнергией благодаря программному обеспечению IPM и удаленно выключать сеть, не обращая внимания на разницу в программном обеспечении отдельных устройств.
- Защищать оборудование от воздействия слишком высокого напряжения
- Ограничить расходы электроэнергии благодаря высокой эффективности 9PX.
- Содержать сеть ИБП в хорошем состоянии, благодаря сервису Eaton.

Больше информации о решениях Eaton на странице:

Eaton.com/powerquality

Примечание: Описание и характеристики, указанные в этом документе могут быть изменены без предупреждения и представляют максимальные возможности программного обеспечения и продуктов со всеми установленными опциями. Хотя все усилия были приложены для обеспечения точности содержащейся информации, Eaton не делает заявлений о полноте, правильности и достоверности информации и не несет никакой ответственности за любые ошибки или упущения. Особенности и функциональные возможности могут варьироваться в зависимости от выбранных опций.

Следите за нами в социальных сетях для получения помощи и информации о новейших продуктах.



Eaton и Intelligent Power зарегистрированные торговые марки.

Все прочие товарные знаки являются, соответственно, собственностью их владельцев.

Eaton
Бульвар Eaton 1000
Кливленд, Огайо 44122
Соединенные Штаты
Eaton.com
© 2016 Eaton

Все права защищены
Напечатано в США
Публикация #CS152004EN / GG
Июль 2016