



Благодаря ИБП Eaton мы ездим без перебоев в электричестве

Место:

Торонто, Онтарио, Канада

Сегмент:

Транспорт

Вызов:

Стандартизация системы ИБП, способного предоставить высокое качество обслуживания и поддержки клиентов.

Решение:

ИБП Eaton, ePDU, Сетевые карты Card-MS.

Результат:

Решения Eaton привели к тому, что фирма максимально обезопасила себя на случай аварии энергетической сети.

– Мы выбрали Eaton потому, что решения которые он предлагал были лучшими для нашей системы продаж.

Дани Кнафелц, Менеджер ИТ

Фон

Компания Humberview Group имеет 23 центра по продаже автомобилей в окрестностях Торонто. Они также представляют более 16 различных производителей автомобилей. Humberview Group предлагает более 5 тысяч новых и подержанных автомобилей.

Компания искала решение, которое позволит сделать предложения для клиентов более привлекательными, при этом, поддерживая своих сотрудников и предлагая услуги высшего класса. Путем к достижению этой цели является сотрудничество с поставщиками, а также инвестиции в новейшие технологии, позволяющие достичь высшее качество, сохраняя при этом доступные цены.

Вызов

Принимая во внимание, как важна для компании обслуживание клиентов, не

удивительно, что Humberview Group сделает все, чтобы сократить перебои в работе сети до необходимого минимума.

– Мы концентрируемся на обслуживании клиентов, – объясняет Дэнни Кнафелц, Менеджер ИТ. – А если падет наша энергетическая сеть, при этом пострадает именно обслуживание клиентов. Мы не можем этого допустить.

Так же, как и водитель оказывается на подушке безопасности в случае аварии, так же компания признала, что должна позаботиться о безопасности серверов, в случае сбоев в подаче электроэнергии.

Имея цель – сделать так, чтобы сотрудники никогда не теряли доступ к необходимым файлам, Интернету и многим другим подсистемам – Humberview Group решило сделать ставку на надежность системы аварийной подачи энергии (ИБП).

EATON

Powering Business Worldwide

Решение

В течение десяти лет Eaton поставляли Humberview Group ИБП для чувствительного электрического оборудования, занимающегося контролем системы.

Независимо от качества остального оборудования, Eaton поставлял устройства высшего качества в сфере поставок электроэнергии для основных устройств.

– Причина, по которой мы выбрали Eaton – это высокое качество их продукции, – утверждает Кнафелц, добавляя, что компания была рекомендована Humberview Group поставщиком оборудования. – Мы прислушались к их рекомендации и очень довольны результатом.

Десять лет спустя компания была все также довольна продукцией Eaton. Почти 20 устройств работает в различных офисах компании: включая Eaton 5P, 5PX, 9PX, 9130 и 9135. Кроме того, Eaton 9355 заботится о непрерывности электроэнергии их главной базы данных.

– Мы пробовали продукцию других марок, ниже Eaton, – признается Кнафелц. – Но мы выбрали стандартизацию с Eaton, потому что они предлагают лучшие продукты на рынке

Кроме беспрецедентного качества, Eaton также предлагает непревзойденную простоту

поддержания сети. – Очень легко меняют батареи, сообщает Кнафелц. Он добавляет также, что одной из причин, по которой они отказались от услуг предыдущей компании было то, что вместо того, чтобы заменить батареи, приходилось заказывать новое оборудование.

– Мы хотим заботиться об окружающей среде, поэтому такая практика казалась нам расточительством. Более того, продукты Eaton проще в обслуживании, – добавляет он.

Humberview Group ценит высокое качество предоставляемой Eaton мощности в промышленном масштабе. ИБП Eaton имеют просто большую мощность, чем оборудование конкурентов. Многие ИБП Eaton имеют высокую выходную мощность (0.9), так что больше энергии можно “упаковать” на меньшем пространстве.

– Средняя мощность Eaton является одной из самых высоких, если не самая высокая среди ИБП, – подтверждает Кнафелц – Мы получаем мощный эффект за действительно смешные деньги.

Он также хвалит подключение ИБП Eaton к сетевым картам той же компании. MS-Card позволяет подключать оборудование к сети Интернет и Интранет, позволяет контролировать в реальном времени и управлять ИБП через веб-браузер, системой управления SNMP

или специальным программным обеспечением.

– Вся информация мы получаем через карты, – объясняет Кнафелц.

Более того, Humberview Group установили блоки распределения электроэнергии (ePDU) Eaton в своем центре управления данными. Благодаря этому можно эффективно управлять мощностью, что позволяет увеличить количество устройств в серверной комнате с 4 до 45.

Архитектура plug-and-play позволяет лучше организовать проводку и распределение оборудования. Возможно также безопасное добавление оборудования без помощи специалиста.

– Моя команда ИТ часто путешествует, кружа между 20 пунктами, так, что гибкость системы ePDU нам очень помогла, – говорит Кнафелц. – Если что-то происходит с серверами, мы можем войти в любой ePDU и отключить электропитание там, где это необходимо. Они чрезвычайно полезны.

Как подтвердит любой водитель, каждому иногда пригодится, помощь механика. Именно поэтому, несмотря на надежность своего оборудования, Eaton делает ставку на комплексное обслуживание клиентов.

– Представители Eaton есть в нашем распоряжении 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, – говорит Кнафелц. – Не важно, когда я задаю вопрос, получаю ответ в течение получаса. И это всегда ответ и характеристики, которые мне нужны. Это замечательно!!!

Результат

С помощью ИБП Eaton Humberview Group стремится к цели, которой является удовлетворение потребностей клиентов. – Я очень доволен сотрудничеством с Eaton, – говорит Кнафелц.

Благодаря стандартизации оборудования и согласованному управлению энергоэффективности, компания теперь может:

- Обеспечить доступность своих серверов и другого оборудования.
- Получить высокий процент возврата с инвестиций, благодаря экономичному потреблению энергии.
- Легко ухаживать и поддерживать сеть благодаря съемным батареям.
- Получить возможность наблюдения в реальном времени за работой ИБП по сети с помощью сетевой карты Eaton MS-Card.
- Эффективно распоряжаться электроэнергией, благодаря распределительной системе ePDU.

Больше информации о решениях Eaton на странице:

Eaton.com/powerquality

Eaton
Бульвар Eaton 1000
Кливленд, Огайо 44122
Соединенные Штаты
© 2015 Eaton
Все права защищены
Eaton зарегистрированная торговая марка.
Все остальные торговые марки принадлежат, соответственно, их владельцам.
Напечатано в США
Публикация # CS153059EN / GG
Июль 2015

EATON
Powering Business Worldwide

Примечание: Описание и характеристики, указанные в этом документе могут быть изменены без предупреждения и представляют максимальные возможности программного обеспечения и продуктов со всеми установленными опциями. Хотя все усилия были приложены для обеспечения точности содержащейся информации, Eaton не делает заявлений о полноте, правильности и достоверности информации и не несет никакой ответственности за любые ошибки или упущения. Особенности и функциональные возможности могут варьироваться в зависимости на выбранных опций.

Следите за нами в социальных сетях для получения помощи и информации о новейших продуктах.



Eaton и Intelligent Power зарегистрированные торговые марки.

Все прочие товарные знаки являются, соответственно, собственностью их владельцев.